

11	施設名(施設数)	広島市森林公園(昆虫館に限る。)(1)		5段階評価 (前年度評価)  S(S)
	指定管理者	(公財)広島市みどり生きもの協会		
	施設所管課	経済観光局農林整備課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)11人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>8万5,800人</td> <td>2万3,314人</td> <td>△6万2,486人</td> <td>27.2%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 6万2,515人 (増減率△62.7%) イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>(ア) 開館日の拡大 花見シーズン及び夏休み期間の休館日を臨時開館</li> <li>(イ) 自主事業の実施 むしむしくイズラリー、飼育室ツアー、YouTubeコラボ配信など</li> <li>(ウ) 安佐動物公園及び植物公園との3園共通年間パスポートの発行</li> <li>(エ) 広報活動               <ul style="list-style-type: none"> <li>a マスコミの活用</li> <li>b ホームページ、SNS(Facebook、Twitter)の活用</li> <li>c PR用チラシの配布</li> </ul> </li> </ul> ウ 特記事項 令和3年10月1日から令和4年3月31日までの間、令和3年8月の大雨の影響により、雨漏りの被害を受けたため休館とした。					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	8万5,800人	2万3,314人	△6万2,486人	27.2%													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																						
8万5,800人	2万3,314人	△6万2,486人	27.2%																						
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>249件</td> <td>78.1%</td> <td>13.3%</td> <td>0.2%</td> <td>0.3%</td> <td>8.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">91.4%</td> <td colspan="2">0.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	249件	78.1%	13.3%	0.2%	0.3%	8.1%		91.4%		0.5%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
249件	78.1%	13.3%	0.2%	0.3%	8.1%																				
	91.4%		0.5%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)
収入(a)	1億1,809万7千円	1億1,241万4千円	△568万3千円
指定管理料	9,676万5千円	1億171万1千円	494万6千円
利用料金	1,280万1千円	414万7千円	△865万4千円
その他	853万1千円	655万6千円	△197万5千円
前年度繰越金	853万1千円	655万6千円	△197万5千円
支出(b)	1億1,809万7千円	1億1,241万4千円	△568万3千円
管理運営費等	1億1,809万7千円	1億758万3千円	△1,051万4千円
市返還金	0千円	483万1千円	483万1千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症及び雨漏りの影響による臨時休館等により、利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。