

9	施設名(施設数)	広島市湯来農村環境改善センター(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	広島市湯来農村環境改善センター運営協議会		
	施設所管課	経済観光局農政課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価	
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)3人) すべての項目で○				S	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)		
1万2,100人	9,873人	△2,227人	81.6%		
※ 前年度実績 9,319人 (増減率5.9%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 学習グループや地区内小学校児童の作品を展示するロビー展を定期的を開催し、利用者の増加を図った。					
(イ) 地域団体や各種の活動団体に施設の利用を呼び掛けるとともに、団体活動への支援を積極的に行った。 また、常に利用者の意見に耳を傾けるとともに、アンケート調査を実施することにより利用者ニーズの把握に努め、事業内容の充実や新規事業の導入を行った。					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
277件	76.6%	13.5%	0.1%	1.0%	
	90.1%		1.1%		8.8%

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1,775万6千円	1,775万6千円	0千円
指定管理料	1,770万6千円	1,770万6千円	0千円
その他	5万円	5万円	0千円
前年度繰越金	5万円	5万円	0千円
支出(b)	1,775万6千円	1,775万6千円	0千円
管理運営費等	1,775万6千円	1,775万6千円	0千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定管理料のみでは賄えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。