

6	施設名(施設数)	広島市平和記念公園レストハウス(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	平和記念公園レストハウスつなぐプロジェクト共同事業体		
	施設所管課	経済観光局観光政策部おもてなし推進担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																						
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)9人) すべての項目で「○」				S																						
② 施設の利用状況				-																						
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44万人</td> <td>14万8,235人</td> <td>△29万1,765人</td> <td>33.7%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 20万5,305人(増減率△27.8%) (令和2年7月1日リニューアルオープンのため、前年度は7月～3月の9か月間の実績である。) イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> (ア) 広報等の充実 公式ホームページの内容充実、新聞社を始めマスコミ関連事業者等への情報提供 (イ) 指定管理者の提案による取組 8月6日の開館時間の延長 (令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館のため未実施。) (ウ) 自主事業の実施 近隣の観光遊覧船事業者及びカフェ事業者と共同で共通クーポン券の発行、原爆ドームを3D画像で閲覧できるタブレット端末の設置、VR機器を使用したガイドツアーの実施等 					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	44万人	14万8,235人	△29万1,765人	33.7%														
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																							
44万人	14万8,235人	△29万1,765人	33.7%																							
③ 利用者の満足度				S																						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>187件</td> <td>84.1%</td> <td>9.3%</td> <td>0.2%</td> <td>0.3%</td> <td>6.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">93.4%</td> <td colspan="2">0.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	187件	84.1%	9.3%	0.2%	0.3%	6.1%		93.4%		0.5%			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
187件	84.1%	9.3%	0.2%	0.3%	6.1%																					
	93.4%		0.5%																							

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)
収入(a)	1億1,988万円	6,175万7千円	△5,812万3千円
指定管理料	1,528万円	3,031万7千円	1,503万7千円
利用料金	200万円	23万4千円	△176万6千円
その他	1億260万円	3,120万6千円	△7,139万4千円
繰入金	0千円	658万3千円	658万3千円
飲食等	1億260万円	2,462万3千円	△7,797万7千円
支出(b)	1億1,988万円	6,175万7千円	△5,812万3千円
管理運営費等	1億1,988万円	6,175万7千円	△5,812万3千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館のため、利用料金等の減収が生じたことから、利用料金等減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金等の合計のみで支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。