

3	施設名(施設数)	広島市中小企業会館(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																						
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)16人) すべての項目で「○」				S																						
② 施設の利用状況				-																						
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>88.5%</td> <td>83.0%</td> <td>△5.5%</td> <td>93.8%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 60.7% (増減22.3%)					目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	88.5%	83.0%	△5.5%	93.8%														
目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																							
88.5%	83.0%	△5.5%	93.8%																							
イ 利用促進策等の実施状況 <p>(ア) 広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行った。</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 開館日の拡大・開館時間の延長</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 休館日(12月29日～1月3日)であっても、利用の要望があれば開館 ・ 開館時間(午前7時～午後11時)以外でも、利用の要望があれば対応 <p>b 利用料金の減額 総合展示館について、閑散期(5月3日～5月5日、8月12日～8月15日、12月20日～翌1月7日)に使用する場合は、利用料金を通常料金から5割減額</p>																										
③ 利用者の満足度				S																						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>101件</td> <td>62.8%</td> <td>17.6%</td> <td>1.5%</td> <td>0.0%</td> <td>18.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">80.4%</td> <td colspan="2">1.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	101件	62.8%	17.6%	1.5%	0.0%	18.1%		80.4%		1.5%			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
101件	62.8%	17.6%	1.5%	0.0%	18.1%																					
	80.4%		1.5%																							

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1億56万円	7,244万9千円	△2,811万1千円
指定管理料	0千円	1,553万4千円	1,553万4千円
利用料金	8,730万円	4,841万1千円	△3,888万9千円
その他	1,326万円	850万4千円	△475万6千円
光熱水費等立替払分等	1,326万円	850万4千円	△475万6千円
支出(b)	1億56万円	7,244万9千円	△2,811万1千円
管理運営費等	8,772万円	7,244万9千円	△1,527万1千円
市への納付	1,284万円	0千円	△1,284万円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症による臨時休館等のため、利用料金の減収が生じたことから、利用料金減収相当額について納付金の減額及び指定管理料の追加措置を行った。