

2	施設名(施設数)	広島市西新天地公共広場(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)エムケイ興産		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況	評価
----------	----

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)4人) すべての項目で「○」	S
---	---

② 施設の利用状況	-			
ア 利用者数等 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>利用件数</td> <td>うち減免したもの(注)</td> </tr> <tr> <td>49件</td> <td>18件</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 利用件数 6件(増減率716.7%) うち減免したもの 5件(増減率260.0%) (注) 公の団体又は営利を目的としない団体が公益上の目的のために広場を利用する場合等 イ 利用促進策等の実施状況 (7) 広報等の充実 ホームページによるPRや各種団体等への情報発信などを行った。 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 利用申請受付時間の延長 受付開始時間を1時間早め、午前9時から午後5時まで対応した。 b 利用に関する相談の時間外対応 受付時間外(午後5時～午前9時)においても、電話による対応を行った。		利用件数	うち減免したもの(注)	49件
利用件数	うち減免したもの(注)			
49件	18件			

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td rowspan="2">アンケート回答数</td> <td colspan="2">満足</td> <td colspan="2">不満</td> <td rowspan="2">ふつう</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td>12件</td> <td>69.6%</td> <td>17.4%</td> <td>0.0%</td> <td>13.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">87.0%</td> <td colspan="2">13.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	12件	69.6%	17.4%	0.0%	13.0%	0.0%		87.0%		13.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
12件	69.6%	17.4%	0.0%	13.0%	0.0%																		
	87.0%		13.0%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)			
区分	計画(7)	実績(イ)	差引 (イ) - (7)
収入(a)	754万4千円	754万4千円	0千円
指定管理料	754万4千円	754万4千円	0千円
支出(b)	754万4千円	754万4千円	0千円
管理運営費等	754万4千円	754万4千円	0千円
差引(a) - (b)	0千円	0千円	0千円