

3	施設名 (施設数)	広島市三滝少年自然の家、広島市グリーンスポーツセンター (2)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	教育委員会育成課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況		評価
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 11人) すべての項目で「○」		S

② 施設の利用状況										
ア 利用者数等 三滝少年自然の家										
<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>5万6,200人</td> <td>2万462人</td> <td>△3万5,738人</td> <td>36.4%</td> </tr> </table>	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	5万6,200人	2万462人	△3万5,738人	36.4%		
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)							
5万6,200人	2万462人	△3万5,738人	36.4%							
※ 前年度実績 4万68人 (増減率△48.9%)										
グリーンスポーツセンター										
<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>6万2,400人</td> <td>2万1,149人</td> <td>△4万1,251人</td> <td>33.9%</td> </tr> </table>	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	6万2,400人	2万1,149人	△4万1,251人	33.9%		
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)							
6万2,400人	2万1,149人	△4万1,251人	33.9%							
※ 前年度実績 4万1,754人 (増減率△49.3%)										
※ 施設の利用状況に対する市の評価を行う場合は、主要な施設である三滝少年自然の家における利用者数実績で行う。										
イ 利用促進策等の実施状況										
(ア) 令和3年8月からの大雨災害による臨時休館の影響等により、野外活動を延期した小学校等、施設の利用日程を変更する必要が生じた団体を受け入れるため、積極的に臨時開所日を設けている。										
(イ) 利用者の安全に配慮した感染防止対策 (サーモグラフィの配置、館内消毒、活動内容の確認、活動プログラムや宿泊室等の定員縮小等) を実施し、窓口やホームページ等による情報の発信に努め、周知徹底を図っている。										
ウ 特記事項										
令和3年8月からの大雨の影響による施設内の法面崩壊等により、令和3年8月17日から令和3年11月30日まで臨時休館とし、応急復旧工事を行った。										

③ 利用者の満足度																								
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>528件</td> <td>83.2%</td> <td>11.5%</td> <td>1.3%</td> <td>0.3%</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">94.7%</td> <td colspan="2">1.6%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	528件	83.2%	11.5%	1.3%	0.3%	3.7%		94.7%		1.6%				S
アンケート回答数		満足		不満			ふつう																	
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
528件	83.2%	11.5%	1.3%	0.3%	3.7%																			
	94.7%		1.6%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億1,170万3千円	1億1,808万7千円	638万4千円
指定管理料	1億1,057万9千円	1億1,057万9千円	0千円
その他	112万4千円	750万8千円	638万4千円
負担金収入	56万5千円	7万2千円	△49万3千円
前年度繰越金	55万9千円	743万6千円	687万7千円
支出 (b)	1億1,170万3千円	1億1,808万7千円	638万4千円
管理運営費等	1億1,170万3千円	1億105万5千円	△1,064万8千円
市返還金	0千円	1,703万2千円	1,703万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定期間の最終年度に生じた余剰金は、指定管理者が本市公益法人であることから、本市に全額を返還している。