

50	施設名 (施設数)	広島市健康づくりセンター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(A)
	指定管理者	(公財)広島原爆障害対策協議会		
	施設所管課	健康福祉局健康推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																				
①	業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 12人) すべての項目で「○」			S																				
②	施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>52,400人</td> <td>7,790人</td> <td>△44,610人</td> <td>14.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 7,518人 (増減率3.6%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 毎月マスコミ、旅行会社等に対してイベント情報をFAXにより情報提供 (イ) 新聞社・情報紙に記事掲載 (春4回、夏8回、秋6回、冬9回) (ウ) 市内路面電車(10両)に企画展の広告を掲示 (エ) 広島駅南口地下広場の大型映像表示装置で企画展の内容を配信			目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	52,400人	7,790人	△44,610人	14.9%	-												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																					
52,400人	7,790人	△44,610人	14.9%																					
③	利用者の満足度 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,035件</td> <td>70.8%</td> <td>14.1%</td> <td>0.3%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">14.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">84.9%</td> <td colspan="2">0.4%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,035件	70.8%	14.1%	0.3%	0.1%	14.7%	84.9%		0.4%		S
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,035件	70.8%	14.1%	0.3%	0.1%	14.7%																			
	84.9%		0.4%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	9,834万円	8,921万9千円	△912万1千円
指定管理料	9,567万4千円	8,860万5千円	△706万9千円
利用料金	266万6千円	61万4千円	△205万2千円
支出 (b)	9,834万円	8,921万9千円	△912万1千円
管理運営費等	9,834万円	8,921万9千円	△912万1千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館やイベント中止としたため、イベント実施に係る事業費及び人件費が当初の見込みを下回ったことなどから、支出が計画より少なくなり、余剰金が生じているが、これについては、指定管理者が指定管理料の概算払を選択しているため、本市に全額(706万9千円)を戻入している。