

|    |           |                        |   |                                     |
|----|-----------|------------------------|---|-------------------------------------|
| 48 | 施設名 (施設数) | 広島市東部障害者デイサービスセンター (1) |   | 5段階評価<br>(前年度評価)<br><br><b>S(A)</b> |
|    | 指定管理者     | (社福)広島市手をつなぐ育成会        |   |                                     |
|    | 施設所管課     | 健康福祉局障害自立支援課           | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                                     |

| 令和3年度の状況                                    |           |        |      | 評価       |       |    |
|---|-----------|--------|------|----------|-------|----|
| ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 28人)<br>すべての項目で「○」 |           |        |      | <b>S</b> |       |    |
| ② 施設の利用状況<br>利用者数等                          |           |        |      | -        |       |    |
| R3 利用者数実績                                   | R2 利用者数実績 | 増減率    |      |          |       |    |
| 7,310人                                      | 7,329人    | △0.26% |      |          |       |    |
| ③ 利用者の満足度                                   |           |        |      | <b>S</b> |       |    |
| アンケート回答数                                    | 満足        |        | 不満   |          | ふつう   |    |
|   | 満足        | やや満足   | やや不満 |          |       | 不満 |
| 69件   | 62.5%     | 22.2%  | 1.1% | 0.4%     | 13.8% |    |
|   |           | 84.7%  |      | 1.5%     |       |    |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

| 区分           | 計画 (ア)      | 実績 (イ)      | 差引<br>(イ) - (ア) |
|--------------|-------------|-------------|-----------------|
| 収入 (a)       | 1億6,964万3千円 | 1億6,879万3千円 | △85万円           |
| 指定管理料        | 4,968万8千円   | 4,968万8千円   | 0千円             |
| 利用料金         | 1億1,638万4千円 | 1億1,016万5千円 | △621万9千円        |
| その他          | 357万1千円     | 894万円       | 536万9千円         |
| 雑収入          | 357万1千円     | 576万3千円     | 219万2千円         |
| 繰入金          | 0千円         | 272万8千円     | 272万8千円         |
| 補助金          | 0千円         | 44万9千円      | 44万9千円          |
| 支出 (b)       | 1億6,964万3千円 | 1億6,879万3千円 | △85万円           |
| 管理運営費等       | 1億6,964万3千円 | 1億6,865万3千円 | △99万円           |
| 繰出金          | 0千円         | 14万円        | 14万円            |
| 差引 (a) - (b) | 0千円         | 0千円         | 0千円             |

- 指定管理料と利用料金の合計のみでは賅えない支出については、同じ指定管理者が管理する広島市西部障害者デイサービスセンターからの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない (繰入金の余剰額は同施設へ返還 (繰出) している。)