

|    |           |                     |   |                                 |
|----|-----------|---------------------|---|---------------------------------|
| 45 | 施設名 (施設数) | 広島市中心身障害者福祉センター (1) |   | 5段階評価<br>(前年度評価)<br><b>A(A)</b> |
|    | 指定管理者     | (社福)広島市社会福祉事業団      |   |                                 |
|    | 施設所管課     | 健康福祉局障害自立支援課        | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                                 |

| 令和3年度の状況   |            |              |               | 評価       |       |
|--|------------|--------------|---------------|----------|-------|
| ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 49人)<br>すべての項目で「○」                          |            |              |               | <b>S</b> |       |
| ② 施設の利用状況  |            |              |               | -        |       |
| ア 利用者数等  |            |              |               |          |       |
| 目標利用者数 (ア)   | 利用者数実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) |          |       |
| 14万5,200人  | 5万9,759人   | 8万5,441人     | 41.2%         |          |       |
| ※ 前年度実績 8万552人 (増減率△25.8%)   |            |              |               |          |       |
| イ 利用促進策等の実施状況  |            |              |               |          |       |
| (ア) 教室・行事等の広報の見直しや精神障害者を対象とした行事の拡充等、精神障害者の利用拡大のための取組みを進め、利用促進に努めている。 |            |              |               |          |       |
| (イ) 教室・行事終了後にアンケートを実施することで各内容に係る利用者のニーズを把握し、企画・運営等の充実に努めている。         |            |              |               |          |       |
| (ウ) 体育館等の貸館業務においては、利用者が快適に利用できるよう、利用調整会議を月1回実施している。                  |            |              |               |          |       |
| ③ 利用者の満足度  |            |              |               | <b>a</b> |       |
| アンケート回答数   | 満足         |              | 不満            |          | ふつう   |
|  | 満足         | やや満足         | やや不満          | 不満       |       |
| 67件  | 58.7%      | 16.6%        | 4.4%          | 2.2%     | 18.1% |
|  | 75.3%      |              | 6.6%          |          |       |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

| 区分           | 計画 (ア)      | 実績 (イ)      | 差引<br>(イ) - (ア) |
|--------------|-------------|-------------|-----------------|
| 収入 (a)       | 3億1,739万7千円 | 3億1,529万1千円 | △210万6千円        |
| 指定管理料        | 2億282万6千円   | 2億47万1千円    | △235万5千円        |
| 利用料金         | 9,391万3千円   | 9,418万8千円   | 27万5千円          |
| その他          | 2,065万8千円   | 2,063万2千円   | △2万6千円          |
| 前年度繰越金       | 2,030万7千円   | 2,030万7千円   | 0千円             |
| 雑収入          | 35万1千円      | 32万5千円      | △2万6千円          |
| 支出 (b)       | 3億304万9千円   | 2億9,175万9千円 | △1,129万円        |
| 管理運営費等       | 3億141万円     | 2億9,175万9千円 | △965万1千円        |
| 繰出金          | 163万9千円     | 0千円         | △163万9千円        |
| 差引 (a) - (b) | 1,434万8千円   | 2,353万2千円   | 918万4千円         |
| 次年度繰越金       | 1,434万8千円   | 2,353万2千円   | 918万4千円         |

- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止により事業の中止又は縮小開催としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。