

40	施設名 (施設数)	広島市老人いこいの家坪井荘 (1)		5段階評価 (前年度評価) B(A)
	指定管理者	佐伯区観音社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (7)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> <th>達成率 (イ)/(7)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8,200人</td> <td style="text-align: center;">3,137人</td> <td style="text-align: center;">△5,063人</td> <td style="text-align: center;">38.3%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 4,904人 (増減率△36.0%)</p>		目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)	8,200人	3,137人	△5,063人
目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)					
8,200人	3,137人	△5,063人	38.3%					

イ 利用促進策等の実施状況

(7) 車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。

(イ) 区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼び掛けを行い、新規利用団体の掘り起こしを図っている。

(ウ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時、新しいパンフレットの更新に努めているほか、適切な相談や関係機関・団体等の紹介に応じている。

(エ) 利用者の要望により、貸出用の音楽用具の借入れを行うなど、快適な利用ができるよう努めている。

③ 利用者の満足度	b																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">61件</td> <td style="text-align: center;">51.3%</td> <td style="text-align: center;">15.6%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.9%</td> <td style="text-align: center;">32.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">66.9%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.9%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	61件	51.3%	15.6%	0.0%	0.9%	32.2%		66.9%		0.9%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
61件	51.3%	15.6%	0.0%	0.9%	32.2%																		
	66.9%		0.9%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)
収入 (a)	394万9千円	374万9千円	△20万円
指定管理料	394万9千円	374万9千円	△20万円
支出 (b)	394万9千円	374万9千円	△20万円
管理運営費等	394万9千円	374万9千円	△20万円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。