

32	施設名 (施設数)	広島市沼田老人いこいの家 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(A)
	指定管理者	伴学区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (7)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> <th>達成率 (イ)/(7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万8,500人</td> <td>8,728人</td> <td>△9,772人</td> <td>47.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万2,178人 (増減率△28.3%)					目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)	1万8,500人	8,728人	△9,772人	47.2%													
目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)																						
1万8,500人	8,728人	△9,772人	47.2%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (7) 「いこいの家だより」の発行により積極的に広報を行っている。 (イ) 自主事業として、町内会や地域の諸団体と連携し、高齢者の健康増進やレクリエーションなどの事業を実施している。 (ウ) 利用者が快適に過ごせるよう、老眼鏡や新聞、血圧計、あんま器、冷水機などを設置している。																									
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>115件</td> <td>65.8%</td> <td>14.9%</td> <td>2.6%</td> <td>0.9%</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">80.7%</td> <td colspan="2">3.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	115件	65.8%	14.9%	2.6%	0.9%	15.8%		80.7%		3.5%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
115件	65.8%	14.9%	2.6%	0.9%	15.8%																				
	80.7%		3.5%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)
収入 (a)	843万9千円	832万6千円	△11万3千円
指定管理料	843万4千円	831万9千円	△11万5千円
その他	5千円	7千円	2千円
雑収入	5千円	7千円	2千円
支出 (b)	843万9千円	832万6千円	△11万3千円
管理運営費等	843万9千円	832万6千円	△11万3千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 光熱水費等が見込みを下回ったことから、支出が計画より少なくなり、余剰金が生じているが、これについては、指定管理料を概算払としているため、本市に全額を戻入している。