

30	施設名 (施設数)	広島市草津老人いこいの家 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	特定非営利活動法人ワーカーズコープ		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価
----------	--	--	--	----

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (7)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> <th>達成率 (イ) / (7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万3,500人</td> <td>6,309人</td> <td>△1万7,191人</td> <td>26.8%</td> </tr> </tbody> </table>		目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ) / (7)	2万3,500人	6,309人	△1万7,191人	26.8%
目標利用者数 (7)		利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ) / (7)					
2万3,500人	6,309人	△1万7,191人	26.8%						
※ 前年度実績 1万264人 (増減率△38.5%)									
イ 利用促進策等の実施状況 (7) 8月6日に開館し入浴提供している。 (イ) 自主事業として音楽鑑賞会を開催している。									

③ 利用者の満足度	S																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">140件</td> <td>71.0%</td> <td>9.3%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">19.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">80.3%</td> <td colspan="2">0.4%</td> </tr> </tbody> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	140件	71.0%	9.3%	0.4%	0.0%	19.3%	80.3%		0.4%	
アンケート回答数			満足		不満			ふつう													
		満足	やや満足	やや不満	不満																
140件	71.0%	9.3%	0.4%	0.0%	19.3%																
	80.3%		0.4%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)
収入 (a)	1,022万3千円	968万9千円	△53万4千円
指定管理料	1,022万3千円	968万9千円	△53万4千円
支出 (b)	1,022万3千円	968万9千円	△53万4千円
管理運営費等	1,022万3千円	968万9千円	△53万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。