

26	施設名 (施設数)	広島市東雲老人福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																								
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S																								
② 施設の利用状況				-																								
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (7)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> <th>達成率 (イ)/(7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万6,000人</td> <td>7,602人</td> <td>△8,398人</td> <td>47.5%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万801人 (増減率△29.6%) イ 利用促進策等の実施状況 地域における福祉活動を支援し、地元や関係団体との連携を図っている。(東雲いきいきサロンの開催支援)					目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)	1万6,000人	7,602人	△8,398人	47.5%																
目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)																									
1万6,000人	7,602人	△8,398人	47.5%																									
③ 利用者の満足度				S																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>63件</td> <td>84.8%</td> <td>10.4%</td> <td>1.6%</td> <td>0.0%</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">95.2%</td> <td colspan="2">1.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	63件	84.8%	10.4%	1.6%	0.0%	3.2%		95.2%		1.6%				
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
63件	84.8%	10.4%	1.6%	0.0%	3.2%																							
	95.2%		1.6%																									
(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)																												
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (7)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>622万円</td> <td>561万円</td> <td>△61万円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>622万円</td> <td>561万円</td> <td>△61万円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>622万円</td> <td>561万円</td> <td>△61万円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>622万円</td> <td>561万円</td> <td>△61万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	収入 (a)	622万円	561万円	△61万円	指定管理料	622万円	561万円	△61万円	支出 (b)	622万円	561万円	△61万円	管理運営費等	622万円	561万円	△61万円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)																									
収入 (a)	622万円	561万円	△61万円																									
指定管理料	622万円	561万円	△61万円																									
支出 (b)	622万円	561万円	△61万円																									
管理運営費等	622万円	561万円	△61万円																									
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																									
<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。 																												