

25	施設名（施設数）	広島市中央老人福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価） B(B)
	指定管理者	特定非営利活動法人ワーカーズコープ		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																							
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）4人） すべての項目で「○」				S																							
② 施設の利用状況				-																							
ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7万8,900人</td> <td>4万2,064人</td> <td>△3万6,836人</td> <td>53.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 5万5,800人（増減率△24.6%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) パンフレットによるPR、チラシの配布に努めている。 (イ) 高齢者いきいき活動ポイント事業の活用により、介護予防体操教室への参加を促している。 (ウ) 定期的な映画鑑賞会や母の日のミニイベントを実施している。					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	7万8,900人	4万2,064人	△3万6,836人	53.3%															
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																								
7万8,900人	4万2,064人	△3万6,836人	53.3%																								
③ 利用者の満足度				b																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">268件</td> <td>38.3%</td> <td>19.0%</td> <td>3.4%</td> <td>0.8%</td> <td rowspan="2">38.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">57.3%</td> <td colspan="2">4.2%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	268件	38.3%	19.0%	3.4%	0.8%	38.5%	57.3%		4.2%					
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																							
268件	38.3%	19.0%	3.4%	0.8%	38.5%																						
	57.3%		4.2%																								
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和3年度） <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>5,782万3千円</td> <td>5,509万3千円</td> <td>△273万円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>5,782万3千円</td> <td>5,509万3千円</td> <td>△273万円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>5,782万3千円</td> <td>5,509万3千円</td> <td>△273万円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>5,782万3千円</td> <td>5,509万3千円</td> <td>△273万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。				区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円	指定管理料	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円	支出 (b)	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円	管理運営費等	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																								
収入 (a)	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円																								
指定管理料	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円																								
支出 (b)	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円																								
管理運営費等	5,782万3千円	5,509万3千円	△273万円																								
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																								