

24	施設名 (施設数)	広島市総合福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(A)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等									
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>14万7,600人</td> <td>4万7,367人</td> <td>△10万233人</td> <td>32.1%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 4万2,532人 (増減率 11.4%)</p>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	14万7,600人	4万7,367人	△10万233人	32.1%
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
14万7,600人	4万7,367人	△10万233人	32.1%						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。 (イ) 指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。									
ウ 特記事項 令和3年9月15日から令和3年11月30日までの間、新型コロナウイルスワクチン接種会場として利用されたことから、前年度実績に比べ利用者数が増加している。									

③ 利用者の満足度	a																				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">394件</td> <td>56.6%</td> <td>18.5%</td> <td>2.3%</td> <td>0.5%</td> <td rowspan="2">22.1%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">75.1%</td> <td colspan="2">2.8%</td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	394件	56.6%	18.5%	2.3%	0.5%	22.1%	75.1%		2.8%	
アンケート回答数			満足		不満			ふつう													
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
394件	56.6%	18.5%	2.3%	0.5%	22.1%																
	75.1%		2.8%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3,704万4千円	3,704万4千円	0千円
指定管理料	3,704万4千円	3,704万4千円	0千円
支出 (b)	3,704万4千円	3,505万9千円	△198万5千円
管理運営費等	3,704万4千円	3,505万9千円	△198万5千円
差引 (a) - (b)	0千円	198万5千円	198万5千円
次年度繰越金	0千円	198万5千円	198万5千円