

11	施設名 (施設数)	広島市畑賀福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>A(S)</b>
	指定管理者	(社福)広島市安芸区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																					
② 施設の利用状況				<b>-</b>																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万2,800人</td> <td>1万1,134人</td> <td>△2万1,666人</td> <td>33.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 9,825人 (増減率 13.3%)  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) チラシを作成し、当施設の利用について呼びかけている。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	3万2,800人	1万1,134人	△2万1,666人	33.9%													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																						
3万2,800人	1万1,134人	△2万1,666人	33.9%																						
③ 利用者の満足度				<b>a</b>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>182件</td> <td>62.2%</td> <td>17.1%</td> <td>1.2%</td> <td>0.0%</td> <td>19.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">79.3%</td> <td colspan="2">1.2%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	182件	62.2%	17.1%	1.2%	0.0%	19.5%		79.3%		1.2%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
182件	62.2%	17.1%	1.2%	0.0%	19.5%																				
	79.3%		1.2%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,549万7千円	1,538万8千円	△10万9千円
指定管理料	1,349万7千円	1,349万7千円	0千円
その他	200万円	189万1千円	△10万9千円
前年度繰越金	200万円	189万1千円	△10万9千円
支出 (b)	1,549万7千円	1,538万8千円	△10万9千円
管理運営費等	1,549万7千円	1,399万4千円	△150万3千円
市返還金	0千円	139万4千円	139万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定管理料のみでは賅えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。