

3	施設名 (施設数)	広島市戸坂福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>4万6,100人</td> <td>1万6,075人</td> <td>△3万25人</td> <td>34.9%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 2万1,439人 (増減率△25.0%)</p>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	4万6,100人	1万6,075人	△3万25人
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)					
4万6,100人	1万6,075人	△3万25人	34.9%					
イ 利用促進策等の実施状況								
(ア) 利用者に対するサービスの向上								
a 9時から17時までとしていた申請受付時間を9時から22時までに延長している。								
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。								
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。								
(イ) 広報等の充実								
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設している。								

③ 利用者の満足度	S																				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">270件</td> <td>65.5%</td> <td>15.2%</td> <td>1.0%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">18.2%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">80.7%</td> <td colspan="2">1.1%</td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	270件	65.5%	15.2%	1.0%	0.1%	18.2%	80.7%		1.1%	
アンケート回答数			満足		不満			ふつう													
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
270件	65.5%	15.2%	1.0%	0.1%	18.2%																
	80.7%		1.1%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,719万1千円	1,774万6千円	55万5千円
指定管理料	1,702万1千円	1,702万1千円	0千円
その他	17万円	72万5千円	55万5千円
繰入金	0千円	7万5千円	7万5千円
雑収入	17万円	65万円	48万円
支出 (b)	1,719万1千円	1,774万6千円	55万5千円
管理運営費等	1,719万1千円	1,774万6千円	55万5千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 修繕費等が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。