

1	施設名 (施設数)	広島市吉島福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(S)
	指定管理者	(一社)福祉キャリアセンター		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>4万5,500人</td> <td>1万6,607人</td> <td>△2万8,893人</td> <td>36.5%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 2万5,078人 (増減率△33.8%)		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	4万5,500人	1万6,607人	△2万8,893人
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)					
4万5,500人	1万6,607人	△2万8,893人	36.5%					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。 (イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを行っている。 (ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示している。 (エ) 施設のホームページを開設し、利用者の活動やイベント情報等を発信し周知している。								

③ 利用者の満足度	a																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">167件</td> <td style="text-align: center;">62.9%</td> <td style="text-align: center;">16.9%</td> <td style="text-align: center;">1.2%</td> <td style="text-align: center;">0.6%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">18.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">79.8%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1.8%</td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	167件	62.9%	16.9%	1.2%	0.6%	18.4%	79.8%		1.8%		
アンケート回答数		満足		不満			ふつう														
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
167件	62.9%	16.9%	1.2%	0.6%	18.4%																
	79.8%		1.8%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)
収入 (a)	1,070万6千円	1,070万6千円	0千円
指定管理料	1,070万6千円	1,070万6千円	0千円
支出 (b)	1,070万6千円	1,070万6千円	0千円
管理運営費等	1,070万6千円	1,070万6千円	0千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円