

32	施設名(施設数)	広島市留学生会館(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	市民局国際化推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況	評価
----------	----

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)6人) すべての項目で「○」	S
---	---

② 施設の利用状況	-							
<p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>7万5,000人</td> <td>2万7,857人</td> <td>△4万7,143人</td> <td>37.1%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 2万9,094人(増減率△4.3%) ※ 目標利用者数及び利用者数実績は、交流施設の利用者数の延べ数であり、居住施設の入居者数を含まない。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実</p> <p>a 交流施設について 行事案内チラシやニュースレターの配布、フェイスブックを活用した情報発信を積極的に行っているほか、市民参加型のイベントを企画・開催し、利用促進を行っている。</p> <p>b 居住施設について 市内の大学、専門学校に随時募集の案内を行い、入居率向上に努めている。</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン1台を設置している。</p> <p>b 開館日の拡大及び周知 祝日の開館を開始し、周知活動を行っている。</p> <p>c 開館時間の延長 日曜日の閉館時間を、従来の午後5時から午後9時に延長している。</p>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	7万5,000人	2万7,857人	△4万7,143人
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)					
7万5,000人	2万7,857人	△4万7,143人	37.1%					

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>398件</td> <td>68.8%</td> <td>14.2%</td> <td>0.5%</td> <td>0.4%</td> <td>16.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.0%</td> <td colspan="2">0.9%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	398件	68.8%	14.2%	0.5%	0.4%	16.1%		83.0%		0.9%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
398件	68.8%	14.2%	0.5%	0.4%	16.1%																		
	83.0%		0.9%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	6,393万3千円	6,393万3千円	0千円
指定管理料	6,393万3千円	6,393万3千円	0千円
支出(b)	6,393万3千円	6,393万3千円	0千円
管理運営費等	6,393万3千円	6,393万3千円	0千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円