

21	施設名 (施設数)	東区スポーツ施設 (広島市総合屋内プール、広島市東区スポーツセンター、広島市戸坂庭球場、広島市戸坂運動広場) (4)		5段階評価 (前年度評価) S(A)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 17人) すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等					-																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合屋内プール</td> <td>13万600人</td> <td>5万5,517人</td> <td>△7万5,083人</td> <td>42.5%</td> </tr> <tr> <td>東区スポーツセンター</td> <td>27万7,400人</td> <td>12万3,647人</td> <td>△15万3,753人</td> <td>44.6%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>40万8,000人</td> <td>17万9,164人</td> <td>△22万8,836人</td> <td>43.9%</td> </tr> </tbody> </table>						施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	総合屋内プール	13万600人	5万5,517人	△7万5,083人	42.5%	東区スポーツセンター	27万7,400人	12万3,647人	△15万3,753人	44.6%	合計	40万8,000人	17万9,164人	△22万8,836人	43.9%
施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																					
総合屋内プール	13万600人	5万5,517人	△7万5,083人	42.5%																					
東区スポーツセンター	27万7,400人	12万3,647人	△15万3,753人	44.6%																					
合計	40万8,000人	17万9,164人	△22万8,836人	43.9%																					
※ 前年度実績 18万6,266人 (増減率△3.8%) ・ 総合屋内プール 5万1,392人 (増減率8.0%) ・ 東区スポーツセンター 13万4,874人 (増減率△8.3%)																									
※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である総合屋内プール及び東区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。 (参考)																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>戸坂庭球場</td> <td>4,106人</td> </tr> <tr> <td>戸坂運動広場</td> <td>1万2,164人</td> </tr> </tbody> </table>						施設	利用者数実績	戸坂庭球場	4,106人	戸坂運動広場	1万2,164人														
施設	利用者数実績																								
戸坂庭球場	4,106人																								
戸坂運動広場	1万2,164人																								
イ 利用促進策等の実施状況																									
(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等																									
(イ) 指定管理者の提案による取組																									
a 開館・開場日の拡大 8月6日の開館・開場 b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売																									
(ウ) 自主事業の実施 水泳教室、スケート教室等、健康・体力づくり事業の開催																									
(エ) 大会開催に伴う開館時間の延長及び各種競技強化練習に伴う休館日の臨時開館																									
③ 利用者の満足度					S																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">544件</td> <td>75.5%</td> <td>12.7%</td> <td>0.4%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">10.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">88.2%</td> <td colspan="2">1.0%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	544件	75.5%	12.7%	0.4%	0.6%	10.8%	88.2%		1.0%		
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
544件	75.5%	12.7%	0.4%	0.6%	10.8%																				
	88.2%		1.0%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億5,912万円	3億5,987万3千円	75万3千円
指定管理料	1億8,504万8千円	2億5,746万6千円	7,241万8千円
利用料金	1億7,407万2千円	8,336万5千円	△9,070万7千円
その他	0千円	1,904万2千円	1,904万2千円
前年度繰越金	0千円	1,858万3千円	1,858万3千円
雑収入	0千円	45万9千円	45万9千円
支出 (b)	3億5,912万円	3億3,292万3千円	△2,619万7千円
管理運営費等	3億5,912万円	3億2,262万5千円	△3,649万5千円
繰出金	0千円	1,029万8千円	1,029万8千円
差引 (a) - (b)	0千円	2,695万円	2,695万円
次年度繰越金	0千円	2,695万円	2,695万円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 同じ指定管理者が管理する南区スポーツ施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰り出しているが、今後も安定した運営が見込まれるため特に問題はない。