

11	施設名（施設数）	広島市安佐北区民文化センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(A)
	指定管理者	㈱イズミテクノ		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）9人） すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				-																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率（ア）</th> <th>利用率実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）／（ア）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.6%</td> <td>22.7%</td> <td>△17.9%</td> <td>55.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 22.2%（増減0.5%） ※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数） ・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）					目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	40.6%	22.7%	△17.9%	55.9%											
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																				
40.6%	22.7%	△17.9%	55.9%																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実（チラシの配布、ホームページの充実等） (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 開館日の拡大 <ul style="list-style-type: none"> ・休館日（月）が祝日に当たった場合の振替休館日を撤廃 b ホール等の利用料金の割引 <ul style="list-style-type: none"> ・利用日の2か月前から予約を行う場合又は特定期間に利用する場合のホールの料金を割引 ・大広間の利用料金を引下げ c 利用日の6か月前からの予約の場合、連続して予約できる日数を3日から7日に延長 d インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供 e イベントで最大限のパフォーマンスが発揮できるよう利用者にアドバイスを行うとともに、地域の団体の情報発信への協力や、看板作製等の取次ぎ、チケット・切手・はがき販売、コピー・FAXサービス等を実施した。 (ウ) その他 区民に文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供し、施設の利用促進を図るため、各種イベントを実施した。																							
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">396件</td> <td>67.9%</td> <td>14.7%</td> <td>0.6%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">16.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">82.6%</td> <td colspan="2">0.9%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	396件	67.9%	14.7%	0.6%	0.3%	16.5%	82.6%		0.9%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
396件	67.9%	14.7%	0.6%	0.3%	16.5%																		
	82.6%		0.9%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	7,210 万円	7,096 万 6 千円	△113 万 4 千円	
指定管理料	5,400 万円	6,045 万 7 千円	645 万 7 千円	
利用料金	1,810 万円	956 万 7 千円	△853 万 3 千円	
その他	0 千円	94 万 2 千円	94 万 2 千円	
負担金収入等	0 千円	94 万 2 千円	94 万 2 千円	
支出 (b)	7,210 万円	7,096 万 6 千円	△113 万 4 千円	
管理運営費等	7,210 万円	7,096 万 6 千円	△113 万 4 千円	
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円	

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。