

| | | | | |
|---|----------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 6 | 施設名（施設数） | 広島市文化創造センター、広島市中区民文化センター、広島市国際青年会館（3） | | 5段階評価 （前年度評価） S(S) |
| | 指定管理者 | （公財）広島市文化財団 | | |
| | 施設所管課 | 市民局文化振興課・教育委員会育成課 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | |

| 令和3年度の状況 | | | | | 評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----|----------|----------|-----------|------------|----------|-------|-------|--------|-------|-----------|-------|-------|--------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|----------|--------|-----------|
| ① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）16人） すべての項目で「○」 | | | | | S | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 施設の利用状況 | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ア 利用者数等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>文化創造センター</td> <td>61.0%</td> <td>36.6%</td> <td>△24.4%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>中区民文化センター</td> <td>55.5%</td> <td>30.6%</td> <td>△24.9%</td> <td>55.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 文化創造センター 26.5%（増減10.1%） 中区民文化センター 26.4%（増減4.2%）</p> <p>※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数（区分） / （3回（午前・午後・夜間）×開館日数） ・諸室：利用回数（区分） / （3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）</p> <p>※ 施設の利用状況に対する市の評価については、施設の規模が大きく利用者数も最も多い文化創造センターにおける利用率実績で行っている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国際青年会館</td> <td>2万6,800人</td> <td>8,168人</td> <td>△1万8,632人</td> <td>30.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6,561人（増減率24.5%）</p> | | | | | | 区分 | 目標利用率(ア) | 利用率実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | 文化創造センター | 61.0% | 36.6% | △24.4% | 60.0% | 中区民文化センター | 55.5% | 30.6% | △24.9% | 55.1% | 区分 | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | 国際青年会館 | 2万6,800人 | 8,168人 | △1万8,632人 |
| 区分 | 目標利用率(ア) | 利用率実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 文化創造センター | 61.0% | 36.6% | △24.4% | 60.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中区民文化センター | 55.5% | 30.6% | △24.9% | 55.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 国際青年会館 | 2万6,800人 | 8,168人 | △1万8,632人 | 30.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| イ 利用促進策等の実施状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(ア) 広報等の充実（チラシの配布、ホームページの充実、新聞等での広告等）</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 録音編集室（中練習室）の利用料金の引下げ</p> <p>b ホール及びスタジオの各種映写機の無料化</p> <p>c 音楽室のステレオ及び電子オルガン、ホールのコントラバス用椅子の無料化</p> <p>d アートマネジメント関連図書を提供</p> <p>e 利用日の1か月前からの予約の場合で客席を使用しないホール利用について、料金を割引（中区民文化センター）</p> <p>f 大広間の利用料金の引下げ</p> <p>g 宿泊割引の実施（ネット予約割引等）</p> <p>h 外国人向けのサービスとして宿泊室での外国語放送の実施</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③ 利用者の満足度 | | | | | S | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">195件</td> <td>73.8%</td> <td>15.3%</td> <td>1.8%</td> <td>1.3%</td> <td rowspan="2">7.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">89.1%</td> <td colspan="2">3.1%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 195件 | 73.8% | 15.3% | 1.8% | 1.3% | 7.8% | 89.1% | | 3.1% | | | | | | |
| アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | | ふつう | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 195件 | 73.8% | 15.3% | 1.8% | 1.3% | 7.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 89.1% | | 3.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

| 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) |
|--------------|-------------|-------------|-----------------|
| 収入 (a) | 5億7,908万2千円 | 5億2,503万1千円 | △5,405万1千円 |
| 指定管理料 | 2億7,362万円 | 3億2,704万6千円 | 5,342万6千円 |
| 利用料金 | 2億4,855万5千円 | 1億4,847万6千円 | △1億7万9千円 |
| その他 | 5,690万7千円 | 4,950万9千円 | △739万8千円 |
| 前年度繰越金 | 4,550万9千円 | 4,395万2千円 | △155万7千円 |
| 文化事業収入等 | 628万8千円 | 251万5千円 | △377万3千円 |
| 民間等補助金収入等 | 400万円 | 219万2千円 | △180万8千円 |
| 負担金収入等 | 111万円 | 66万8千円 | △44万2千円 |
| 雑収入 | 0千円 | 18万2千円 | 18万2千円 |
| 支出 (b) | 5億7,908万2千円 | 4億2,217万9千円 | △1億5,690万3千円 |
| 管理運営費等 | 5億7,908万2千円 | 4億2,217万9千円 | △1億5,690万3千円 |
| 差引 (a) - (b) | 0千円 | 1億285万2千円 | 1億285万2千円 |
| 次年度繰越金 | 0千円 | 1億285万2千円 | 1億285万2千円 |

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。