

2	施設名 (施設数)	広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、広島市こども図書館 (11)		5段階評価 (前年度評価) A(A)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況 評価

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 123人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>367万6,000人</td> <td>276万6,974人</td> <td>△90万9026人</td> <td>75.3%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 230万557人 (増減率 20.3%)		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	367万6,000人	276万6,974人	△90万9026人	75.3%
目標利用者数 (ア)		利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
367万6,000人	276万6,974人	△90万9026人	75.3%						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 図書館サービスの充実 a 企画展や講演会の開催 b 特色ある図書資料の収集 (イ) 広報等の充実 a チラシの配布 b 関係団体への働きかけ c ホームページの運営									

③ 利用者の満足度	a																				
<table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2,710件</td> <td style="text-align: center;">59.4%</td> <td style="text-align: center;">19.8%</td> <td style="text-align: center;">1.0%</td> <td style="text-align: center;">0.4%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">19.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">79.2%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1.4%</td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,710件	59.4%	19.8%	1.0%	0.4%	19.4%	79.2%		1.4%	
アンケート回答数			満足		不満			ふつう													
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
2,710件	59.4%	19.8%	1.0%	0.4%	19.4%																
	79.2%		1.4%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	11億6,010万5千円	11億7,817万8千円	1,807万3千円
指定管理料	11億3,533万1千円	11億3,533万1千円	0千円
その他	2,477万4千円	4,284万7千円	1,807万3千円
前年度繰越金	2,477万4千円	4,247万6千円	1,770万2千円
雑収入	0千円	37万1千円	37万1千円
支出 (b)	11億6,010万5千円	11億7,817万8千円	1,807万3千円
管理運営費等	11億6,010万5千円	11億2,550万6千円	△3,459万9千円
市返還金	0千円	5,267万2千円	5,267万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。