

1	施設名 (施設数)	広島市まちづくり市民交流プラザ (1)		5段階評価 (前年度評価)  S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局市民活動推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価
①	業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」			S

②	施設の利用状況			-
ア	利用者数等			
	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
	34万9,200人	15万5,931人	△19万3,269人	44.7%
	※ 前年度実績 16万7,027人 (増減率△6.6%)			
イ	利用促進策等の実施状況			-
(ア)	広報の充実			
a	過去の事業参加者や市民活動団体に対して電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。			
(イ)	指定管理者の提案による取組			-
a	ギャラリーは利用日の14日前以降に、その他の諸室は利用日当日に、予約及び利用申請を行った場合を、利用料金の減額対象とした。			
b	2階フリースペースへ遮音パーテーションを設置した。			

③	利用者の満足度				S		
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
	936件	67.7%	15.9%	0.7%	0.3%	15.4%	
		83.6%		1.0%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億6,040万8千円	1億5,537万4千円	△503万4千円
指定管理料	1億1,817万円	1億3,173万6千円	1,356万6千円
利用料金	3,100万円	1,553万3千円	△1,546万7千円
その他	1,123万8千円	810万5千円	△313万3千円
実費等回収金収入	439万4千円	117万円	△322万4千円
雑収入	0千円	9万1千円	9万1千円
前年度繰越金	684万4千円	684万4千円	0千円
支出 (b)	1億5,667万3千円	1億4,584万6千円	△1,082万7千円
管理運営費等	1億5,667万3千円	1億4,584万6千円	△1,082万7千円
差引 (a) - (b)	373万5千円	952万8千円	579万3千円
次年度繰越金	373万5千円	952万8千円	579万3千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。