

令和3年度における広島市地域包括支援センターの評価結果一覧

別紙4

評価項目	評価点	か所数				
		4点	3点	2点	1点	
1 共通基盤 (1)設置状況	【立ち寄りやすさ】 ① 高齢者の立ち寄り状況	34	6	1	0	
	【案内のわかりやすさ】 ② 単独看板の設置状況	40	1	0	0	
	(2)運営体制	【利用しやすさ】 ① センターの開設日 ※加点方式であり対象となるセンターのみ	6	21	0	0
		② 夜間・休日の電話対応	35	0	6	0
		【地域の課題分析等】 ③ 地域課題の把握及び解決策の事業計画の反映状況	40	1	0	0
		【事業計画の策定】 ④ 地域の実態を踏まえた事業計画の策定状況	40	1	0	0
		【事業実施状況の評価】 ⑤ 評価結果の次年度計画への反映状況	40	1	0	0
		【介護予防ケアマネジメントの直接実施率】 ⑥ 要支援者のセンターの直接実施率	28	6	6	1
		【介護予防ケアマネジメント担当件数】 ⑦ 委託職員の介護予防ケアマネジメントの担当件数	22	5	4	10
		【公正・中立な運営】 ⑧ 公正・中立な事務所の執務環境の状況	41	0	0	0
【今後の利用の意向】 ⑨ 高齢者の担当地域包括支援センターの利用意向		40	1	0	0	
(3)職員体制	【センター長】 ① センター長の現場責任者としての責務	41	0	0	0	
	【三職種及び職員の連携】 ② 三職種の専門性の発揮及び連携状況	40	1	0	0	
	【職員の確保、適正配置】 ③ 職員の配置状況	31	2	5	3	
	【経験豊富な職員の配置】 ④ 経験豊かな職員の配置状況	3	18	17	3	
	【職員の資質向上】 ⑤ 計画的な研修受講と知識や技術の共有状況	41	0	0	0	
(4)個人情報の保護	【個人情報の管理】 ① 個人情報担当者の配置状況等	41	0	0	0	
	【個人情報保護に関する職員の認識】 ② 個人情報保護に関するマニュアルの整備状況等	41	0	0	0	
(5)広報活動	【広報活動】 ① 地域包括支援センターのパンフレットの作成状況	32	9	0	0	
	【認知度】 ② 地域包括支援センターの高齢者の相談支援機関としての認知度	10	12	11	8	
	【公正・中立性】 ③ 広報する際の公正中立性の状況	41	0	0	0	
(6)苦情処理	【苦情対応】 ① 苦情があった場合の対応状況及び記録の作成状況	41	0	0	0	
2 地域のネットワーク構築 地域におけるネットワーク構築業務	【関係機関との連携づくり】 ① 地域の関係機関・団体の会議等への参加状況	—	—	—	—	
	【圏域内マップ等作成】 ② 圏域内のマップ（又はリスト）の作成状況	41	0	0	0	
	【地域ケア会議の開催】 ③ 地域ケア会議の開催回数	—	—	—	—	
	【地域の課題解決】 ④ 地域のニーズや課題の把握及び課題解決への取組状況	25	16	0	0	
3 総合相談業務 総合相談業務	【相談支援】* ① 高齢者への相談支援の状況	—	—	—	—	
	【処遇困難事例への対応】 ② 組織的な対応状況	41	0	0	0	
	【相談記録の作成・管理】 ③ 相談記録票の作成・管理状況	38	3	0	0	
4 権利擁護業務 (1)権利擁護	【成年後見制度等の利用支援】 ① 高齢者の権利擁護に関する制度・サービス等の情報収集・整理状況	41	0	0	0	
	② 高齢者の権利擁護に関する普及啓発の実施状況	38	2	1	0	

評価項目	評価点	か所数			
		4点	3点	2点	1点
(2)高齢者虐待防止	【高齢者虐待への対応】 ① 的確な状況判断と迅速かつ的確なアセスメントの実施	38	2	0	0
	② 緊急性の判断や支援計画に基づいた対応状況	35	5	0	0
	③ 区地域支えあい課への報告	40	0	0	0
(3)消費者被害防止	【消費者被害への対応】 ① 消費者被害の情報と支援の方法の把握状況	40	0	1	0
5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 (1)包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築	【関係機関との連携】 ① 関係機関と介護支援専門員との連携支援状況	40	1	0	0
	【介護サービス事業所相互の連携】 ② 介護サービス事業所相互の連携状況	—	—	—	—
(2)介護支援専門員に対する支援	【介護支援専門員への個別支援】* ① 介護支援専門員からの相談件数	—	—	—	—
	【介護支援専門員のネットワーク構築】 ② 介護支援専門員の連絡会や研修会の開催状況	—	—	—	—
6 介護予防ケアマネジメント (1)事業対象者の把握	【事業対象者の把握】 ① 基本チェックリストの実施状況	38	3	0	0
	【チェックリスト非該当者への助言等】 ② 非該当者への適切な支援	41	0	0	0
(2)介護予防ケアマネジメント	【介護予防ケアプラン作成】 ① 生活機能低下の要因を考慮した支援方針の策定状況	24	17	0	0
	② 目標指向型のケアプランの作成状況	24	17	0	0
	③ 居宅介護支援事業所への適切な指導実施状況	34	7	0	0
	【サービス担当者会議の開催】 ④ 適切なサービス担当者会議の開催状況	41	0	0	0
	【モニタリング及び評価】 ⑤ 適切なモニタリング・評価の実施状況	24	17	0	0
	【サービス利用後の地域とのつながり】 ⑥ 機能改善による一般介護予防事業等への移行状況	—	—	—	—
	【スムーズな引継ぎ】 ⑦ 支援の継続性に留意した引継ぎの実施状況	41	0	0	0
	【公正・中立な介護予防ケアマネジメント】 ⑧ 事業所選択にあたっての公正中立性の状況	41	0	0	0
	⑨ 特定の法人に偏った訪問型サービスの利用の有無	41	0	0	0
	⑩ 特定の法人に偏った通所型サービスの利用の有無	41	0	0	0
	⑪ 特定の法人に偏った居宅介護支援事業所への委託の有無	41	0	0	0
7 重点事業 (1)地域介護予防拠点整備促進事業	① 介護予防の必要性等の普及啓発	—	—	—	—
	② 介護予防拠点の立ち上げ箇所数	—	—	—	—
	③ 介護予防拠点の参加者数	—	—	—	—
	④ 栄養・口腔・運動を取り入れた介護予防の取組の実施状況	—	—	—	—
	⑤ 地区診断を基にした計画的な実施状況	—	—	—	—
(2)高齢者地域支え合い事業	① ネットワーク組織の立ち上げと多様な取組の実施状況	36	5	0	0
	② 個別訪問から見えた地域課題の検討状況	37	4	0	0
	③ 見守り協力員等に対する情報交換会や研修会の実施状況	—	—	—	—
	④ 地区診断を基にした計画的な実施状況	31	10	0	0

評価項目	評価点	か所数			
		4点	3点	2点	1点
(3)在宅医療・介護連携推進事業	① 多職種による情報交換・事例検討会の開催状況	—	—	—	—
	② ACPをテーマに開催した教室等の実施状況	—	—	—	—
	③ 課題の解決のための取組の実施状況	40	1	0	0
	④ 退院前カンファレンスの参加等積極的な連携状況	41	0	0	0
	⑤ 地区診断を基にした計画的な実施状況	—	—	—	—
(4)認知症地域支援体制づくり	① 認知症サポーター養成講座	—	—	—	—
	② 認知症サポーターとの連携	—	—	—	—
	③ 認知症カフェに関する支援	—	—	—	—
	④ 認知症ケアバスの活用	41	0	0	0
	⑤ 認知症の人の権利擁護	41	0	0	0
	⑥ 認知症高齢者等に対する見守り	40	1	0	0
	⑦ 認知症に関する事例検討会・情報交換会・意見交換会の開催状況	—	—	—	—
	⑧ 認知症地域支援推進員との連携状況	41	0	0	0
	⑨ 認知症初期集中支援チームとの連携 ※チームが未設置等の中区のセンターを除く。	34	0	2	0
	⑩ 地区診断を基にした計画的な実施状況	27	14	0	0

※ 網掛けは、参考値とするにとどめ評価を行わないこととした項目

※ *印は、システム更新の影響により、センターごとの件数が適正に集計できないため、評価を行わないこととした項目