

【「風邪かな？」と感じたら、まず電話をしてください。】

次の(1)～(3)の症状がある人は、すぐにいつも行く病院(かかりつけ医)に電話してください。

(1) 息をする(空気を吸ったり出したりする)のがとても苦しい。体がとてもだるい。高い熱がある。

(2) 次の人は、病気がひどくなることがあります。風邪のような症状(熱、せき、くしゃみ、たん、胸が痛い、息をするのが苦しいなど)がある時は、すぐにいつも行く病院(かかりつけ医)に電話してください。

・高齢者(年をとっている人)

・妊娠している人(おなかに赤ちゃんがいる人)

・糖尿病・心臓の病気・呼吸器の病気(肺や喉などの病気)がある人。透析を受けている人

・免疫を抑える薬や抗がん剤を使っている人

(3) (1)(2)以外の人で、風邪のような症状(熱、せき、くしゃみ、たん、胸が痛い、息をするのが苦しいなど)が続くとき。(4日以上続くときは、必ずいつも行く病院(かかりつけ医)に電話してください。熱を下げる薬を飲み続けている人もです。)

気になったら必ず電話で相談をしてください。

※ 相談する病院が分からないときは、コールセンター(積極ガードダイヤル)

082-241-4566 (24時間対応します)に電話してください。

コールセンターが、診察をしてくれる病院を教えてください。

新型コロナウイルスではなく普通の病気で体調が悪いときは病院に行ってください。

我慢をしないでください。病院に行かないことは健康上のリスクを高めます。

日本語の話す・聞くができる人は、次の相談窓口へ直接問い合わせてください。

「コールセンター(積極ガードダイヤル)」

電話 **082-241-4566** (24時間対応します)

厚生労働省の電話相談窓口

電話 0120-565653 (フリーダイヤル〔電話代は無料〕)

受付時間 毎日 (ことばによって、時間がちがいます)

日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語：午前9時～午後9時

タイ語：午前9時～午後6時

ベトナム語：午前10時～午後7時

日本語の話す・聞くができなくて通訳が必要な人は、下の相談窓口へ問い合わせてください。

【広島市外国人市民の生活相談コーナー】

電話 082-241-5010 Fax 082-242-7452

Email : soudan@pcf.city.hiroshima.jp

相談時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後4時

(12月29日～1月3日・祝日・8月6日は休みです)

対応言語 中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、英語

【外国人のための相談窓口】(公益財団法人) ひろしま国際センター

電話 0120-783-806 (フリーダイヤル〔電話代は無料〕)

相談時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午前12時、午後1時～午後7時

土曜日 午前9時30分～午後6時

(12月28日～1月4日・祝日は休みです)

対応言語 英語、中国語、ベトナム語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、

インドネシア語、タイ語、スペイン語、ネパール語