

質 疑 応 答 書

業務名 広島市障害者虐待通報ダイヤル委託業務

番号	仕様書頁等	質 問	回 答
1	仕様書 5 (1)	様式1 (相談受付票) の書式について、記載内容が同等であれば書式のフォーマットを委託業者独自のものに変更することは可能か？	厚生労働省から通知されている『市町村・都道府県における障害者虐待の防止と対応の手引き』内の障がい者虐待 (通報等) 受付チェックシートを参考に作成していますので、書式の変更はできません。
2		令和2年度及び令和3年度の相談件数をご教示下さい。また、令和4年度の想定件数もございましたらご教示ください。	令和2年度：221件 令和3年度：344件 (令和4年1月末現在) 令和4年度想定：約250件
3		令和2年度及び令和3年度の受託業者名および受託金額をご教示ください。	令和2年度 受託業者名：ALSOK あんしんケアサポート株式会社 受託金額：5,830,000円 令和3年度 受託業者名：ALSOK あんしんケアサポート株式会社 受託金額：5,830,000円
4	プロポーザル説明書7	提案内容の説明 (プレゼンテーション) 及び質疑応答はZoom等によるリモートでの対応も可能か？	現地でのプレゼンテーションを基本としておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響により、書類選考の可能性もあります。 Zoom等のリモートでのプレゼンテーションは行いません。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。