

広島市コールセンター受付実績(令和2年度)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1日	164	196	246	168	45	153	153	38	128	29	149	172
2日	160	57	223	156	28	140	143	187	109	35	169	138
3日	164	51	191	153	169	130	52	40	157	30	136	138
4日	59	77	167	49	133	124	40	162	103	146	139	137
5日	55	62	152	45	161	40	190	133	38	129	121	116
6日	201	77	46	185	83	75	147	122	36	113	38	48
7日	180	219	38	165	159	201	124	39	172	104	28	32
8日	164	208	190	157	46	144	134	24	123	124	144	172
9日	153	71	151	132	42	111	123	151	122	61	159	142
10日	186	37	166	117	54	116	36	133	126	57	140	127
11日	52	180	137	48	175	131	28	120	146	60	45	137
12日	49	187	175	37	139	39	162	116	64	151	136	135
13日	197	215	42	166	121	35	133	132	36	139	35	36
14日	180	178	47	143	98	180	126	43	161	162	33	41
15日	162	168	226	137	28	152	132	34	151	165	182	180
16日	152	50	187	137	25	152	129	144	147	49	151	168
17日	144	51	179	147	140	127	41	118	150	35	122	146
18日	59	187	168	44	142	112	23	137	123	176	144	141
19日	48	174	155	37	128	42	164	127	43	129	123	124
20日	175	169	51	176	121	42	147	139	28	122	52	41
21日	186	144	33	134	119	43	130	37	155	141	36	32
22日	180	168	204	149	38	47	114	44	134	127	168	184
23日	176	45	160	67	31	184	124	32	112	31	45	133
24日	149	38	182	42	149	151	38	144	134	32	153	126
25日	52	188	143	53	121	149	28	127	96	161	113	133
26日	47	168	160	29	126	41	151	146	34	148	139	144
27日	203	161	48	172	124	43	115	119	39	105	45	51
28日	150	159	38	139	128	181	116	32	147	136	45	46
29日	66	165	213	157	35	135	125	24	70	116		192
30日	189	65	174	152	34	139	119	148	47	44		153
31日		46		134	178		29		37	35		129
月計	4,102	3,961	4,292	3,627	3,120	3,359	3,316	2,992	3,168	3,092	2,990	3,694
当月の1日平均	136.7	127.8	143.1	117.0	100.6	112.0	107.0	99.7	102.2	99.7	106.8	119.2
年間累計件数	4,102	8,063	12,355	15,982	19,102	22,461	25,777	28,769	31,937	35,029	38,019	41,713
年間累計日数	30	61	91	122	153	183	214	244	275	306	334	365
年間累計1日平均	136.7	132.2	135.8	131.0	124.8	122.7	120.5	117.9	116.1	114.5	113.8	114.3

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
日数	土日祝(当月分)	9	13	8	10	12	10	9	11	11	12	10	8
	土日祝年間累計	9	22	30	40	52	62	71	82	93	105	115	123
	平日(当月分)	21	18	22	21	19	20	22	19	20	19	18	23
	平日年間累計	21	39	61	82	101	121	143	162	182	201	219	242
当月合計日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	
件数	土日祝(当月分)	487	727	343	451	489	447	315	387	472	498	402	327
	土日祝年間累計	487	1,214	1,557	2,008	2,497	2,944	3,259	3,646	4,118	4,616	5,018	5,345
	平日(当月分)	3,615	3,234	3,949	3,176	2,631	2,912	3,001	2,605	2,696	2,594	2,588	3,367
	平日年間累計	3,615	6,849	10,798	13,974	16,605	19,517	22,518	25,123	27,819	30,413	33,001	36,368
当月分	土日祝1日平均	54.1	55.9	42.9	45.1	40.8	44.7	35.0	35.2	42.9	41.5	40.2	40.9
	(H31年度)	(48.1)	(35.5)	(27.6)	(28.7)	(37.0)	(29.2)	(28.7)	(23.4)	(29.2)	(27.8)	(35.8)	(55.1)
	平日1日平均	172.1	179.7	179.5	151.2	138.5	145.6	136.4	137.1	134.8	136.5	143.8	146.4
	(H31年度)	(117.7)	(106.8)	(104.7)	(100.5)	(103.6)	(102.1)	(99.0)	(93.8)	(86.7)	(99.2)	(112.3)	(156.5)
年間	土日祝1日平均	54.1	55.2	51.9	50.2	48.0	47.5	45.9	44.5	44.3	44.0	43.6	43.5
	(H31年度)	(48.1)	(41.2)	(37.0)	(35.1)	(35.5)	(34.4)	(33.6)	(32.4)	(32.0)	(31.5)	(31.9)	(33.8)
	平日1日平均	172.1	175.6	177.0	170.4	164.4	161.3	157.5	155.1	152.9	151.3	150.7	150.3
	(H31年度)	(117.7)	(112.4)	(109.8)	(107.2)	(106.5)	(105.8)	(104.8)	(103.4)	(101.6)	(101.4)	(102.3)	(107.0)