

# コミュニケーション支援ボードの使い方

コミュニケーション支援ボードは知的障害のある方、自閉症など発達障害のある方、聴覚障害のある方のほか外国人や幼児、高齢者の方などが言葉でうまく意思や状況を伝えられない場合に使用するボードです。

1

- ・キョロキョロして、ずっと何かを探している
- ・ウロウロして、同じ場所を行ったり来たりしている
- ・ブツブツ言いながら、何か困っている様子



2

- ・まず、「ゆっくり」、「やさしく」、「ていねい」に声をかけてください。
- ・相手とコミュニケーションが取れば、そのままコミュニケーションを続けてください。（コミュニケーション支援ボードを使う必要はありません）
- ・こちらからの言葉の意味が通じていない、相手が何を伝えたいのかわからない場合に、コミュニケーション支援ボードを利用してください。



3

- ・「どうしましたか？」と声をかけながらコミュニケーション支援ボード（トップページ）を差し出してください。
- ・差し出したコミュニケーション支援ボード（トップページ）を相手に指さしてもらいます。（指さすまで時間がかかります。ゆっくり待ってください。）
- ・さらに具体的な事を相手が伝えようとしている場合又はこちらが確認したい場合は、見開き（場面別）を見せて相手に指さしてもらいます。
- ・指さしできない場合には、こちらが推測しながら指さして尋ねてみます。



4

- ・相手が文字を読み書きできる場合は、コミュニケーション支援ボードと併せて、メモ用紙を活用しながら筆談を行ってください。
- ・次の行動を伝えてから、実際の行動に移ってください。



5

- ・それでも対応に困った場合は、衣類や持ち物に連絡先がないか、確認させてもらってください。連絡先が確認できない場合は、最寄の警察署に確認してみてください。



宝くじは  
豊かさ築く  
チカラ持ち。

宝くじは  
広く社会に役立  
てられています。

街に広がれユニバーサルデザイン

作成：広島市

こども未来局こども・家庭支援課

# どうしましたか？

ひろしましコミュニケーション支援ボード

May I help you?

共通

「ゆっくり」「やさしく」「ていねい」  
に話しかけてください

怎么了？

무슨 일이세요?

わかりません



I don't understand  
不知道/모르겠어요

はい・ある



Yes  
是・有/네・있어요

いいえ・ない



No  
不是・没有/아니요・없어요

い  
どこに行けばいいか、  
わからない



I don't know where to go  
不知道去哪里好  
어디에 가야 하는지 모르겠어요

いたい・くるしい



I'm in pain  
疼・痛苦/아파요・괴로워요

きたひと  
いっしょに来た人がいない



The person who came with  
me is not here  
没有一起来的人  
같이 온 사람이 없어졌어요

い  
トイレに行きたい



I want to go to the restroom  
想去厕所/화장실에 가고 싶어요

でんわ  
電話してください



Please make a call for me  
请打电话/전화해 주십시오

おと  
落としものをした



I lost something  
丢东西了/물건을 잃어버렸어요

やめてください



Please stop  
住手/그만두십시오

たべたい



I'm hungry  
想吃/먹고 싶어요

のみたい



I'm thirsty  
想喝/마시고 싶어요