

令和元年(2019年)7月23日(火)  
経済観光局観光政策部  
おもてなし推進担当課長：中田  
電話：082-504-2686 内線：3140

## 「広島港総合案内所」の開設について

広島港における観光客等への「おもてなし」をより一層向上させるため、この度、広島港宇品旅客ターミナル1階にある観光案内所を広島県と共同でリニューアルし、航路（交通）案内と観光案内をより充実させることにより、広島の海の玄関にふさわしい機能を備えた「広島港総合案内所」として開設します。

当案内所では、現在、広島地区旅客船協会がボランティアガイド（マリンアシスタント）を配置して航路案内等を行っていますが、新たに英語対応可能な観光案内職員を常駐させることなどにより、訪日外国人観光客等への案内サービスの充実と利便性の向上を図ります。

### 【概要】

#### 1 開設日

令和元年（2019年）7月25日（木）

#### 2 開設場所

広島港宇品旅客ターミナル1階  
（別紙参照）

#### 3 営業日

年中無休

#### 4 営業時間

9時～16時

（現在の営業時間（10時～15時）を前後1時間延長）

#### 5 その他

- ・ 無料公衆無線LANサービス「HIROSHIMA FREE Wi-Fi」のアクセスポイントを増設し、接続環境を向上させます。
- ・ 新たにディスプレイモニターを設置し、瀬戸内の観光情報を紹介する動画を放映します。
- ・ 日本政府観光局（JNTO）認定の外国人観光案内所「カテゴリー2※」を目指します。

※ カテゴリー2の主な認定基準

- ・ 常時、英語による対応が可能
- ・ 広域の観光案内を提供



別紙

## 広島港宇品旅客ターミナル概要図

