

クラウドサービスにおける広島市保健師業務支援システム構築業務に係る公募型プロポーザル【提案書審査結果】

採点項目	提案項目	配点	日本コンピューター株式会社
1 総論	①実施方針等 ・実施方針が当該業務で実施しようとしている内容と一致しているか。 ②実績 ・保健師業務支援システム導入に当たり、地方自治体における十分な実績を有しているか。 ③クラウドサービス ・国・地方公共団体・独立行政法人・民間企業に対してクラウドサーバシステムを導入し運用した実績があるか。 ・自社においてクラウドサービスの認定資格取得者を有しているか。 ④情報セキュリティ対策 ・情報セキュリティ対策（機密性、完全性、可用性）が十分であるか。 ・事業者全体で個人情報保護に係る対策や取組を行っているか。 ⑤情報処理能力 ・画面遷移や情報検索が利用者のストレスなく、スムーズに実施できるものか。 ・各利用者から入力された情報がシステム内で迅速かつ的確に連携されているか。	32	28
2 システム機能	①操作性 ・利用者におけるUI/UXを重視した使い勝手の良いシステムとなっているか。 ・保健師業務に即したシステムとなっているか。 ・モバイル型PC及びタブレットの双方において高い操作性を有しているか。 ②セキュリティ機能 ・利用者以外からの操作に対するセキュリティは確保できているか。 ・外部からの脅威に対するセキュリティは確保できているか。 ・適切に利用者管理ができるシステムとなっているか。 ③一般機能 ・スケジュール管理を適切に行えるか。 ・その他、利用者の活動に有益な機能を有しているか。 ④基礎情報管理 ・対象者の様々な情報を管理することができるか。 ⑤相談管理 ・相談内容が適切かつ容易に記録・共有できるものとなっているか。 ・相談記録の履歴の管理・運用における利用者の負担軽減に配慮されているか。 ⑥その他 ・統計帳票が出力でき、職員の負荷軽減が図れているか。 ・他のシステムとの連携を見据えたシステムとなっているか。	56	35
3 研修	①研修 ・システム導入後にスムーズに活動開始できるよう、計画的な研修が実施可能であるか。 ・また、研修内容が学習効果が期待できるものとなっているか。 ・年度始めの異動に伴う人員の変更や制度改正、仕様変更があった場合についても操作研修などを行えるものとなっているか。	8	4
4 支援体制	①システム導入支援 ・システム導入における本市（本庁・区役所）や関係事業者の役割分担が適切であるか。 ・また、無理のない合理的な導入スケジュールとなっているか。 ・運用テストは適切に行われているか。利用者の意見を取り込める段取りになっているか。 ②システム運用支援 ・運用マニュアルに具体的な内容が記載されており、効果的なものとなっているか。 ・電話の問い合わせ体制は、将来的な利用者増加も見据えた体制となっているか。設置時間はシステム利用時間内に可能な限り質問に応じられる対応となっているか。 ③システム保守管理 ・システムトラブルが発生した場合に速やかに対応する体制となっているか。また、システム運用に支障を来さないための具体的な提案があり、その内容が効果的なものとなっているか。 ・今後の制度改正、OS等のバージョンアップに対応する内容となっているか。 ④データ登録支援 ・CSV形式の取込対象データに必要な項目が具体的に示されているか。また、年度替わりの際はデータの登録が効率的に行えるものとなっているか。	24	18
5 その他	①機能の拡張性 ・将来的にシステムで管理できる業務を増やすことのできるものとなっているか。 ②独自提案や業務改善等 ・本システムで収集・記録した様々なデータの利活用についてのアイデアがあるか。また、運用上の課題を解決するための機能強化が期待できるか。	8	7
6 費用	①ライフサイクル費用 ・最も安価なライフサイクル費用を提示したものを満点とし、それ以外については右記のとおり計算する。	12	12
7 プレゼンテーション	①プレゼンテーション ・企画提案書に係るプレゼンテーションを実施すること。	10	8
計		150	113

得点:113点

※ 本市の求める最低基準(総計150点の6割の90点)を満たしているため、受託候補者に特定する。