

# I 観 光 動 向

## 1 概 要

### (1) 観光客数

本市の入込観光客数は、平成9年(1997年)には、NHK大河ドラマ「毛利元就」の放映や「グリーンフェスタひろしま'97」などの大型イベントの開催に加え、「原爆ドームの世界文化遺産登録」(平成8年(1996年)12月)による注目の高まりなどにより、初めて1,000万人を突破し、1,023万5千人を記録した。その後、平成16年(2004年)までは、900万人台で推移していたが、平成17年(2005年)には、広島県大型観光キャンペーンの実施に伴い、8年ぶりに1,000万人を突破し、その後は1,000万人以上を維持している。

平成23年(2011年)には、九州新幹線が全線開通するとともに、山陽自動車道と広島高速のネットワーク化による利便性向上が浸透し、対前年比1.0%増の1,067万3千人となった。

平成24年(2012年)には、NHK大河ドラマ「平清盛」を活用した観光振興事業などに取り組み、入込観光客数は対前年比1.9%増の1,087万3千人となった。

平成25年(2013年)には、「ひろしま菓子博2013」の開催や、「広島県デスティネーションキャンペーン」の取組などにより、観光客の増加に努めた結果、入込観光客数は、対前年比で5.9%増加して1,151万3千人となった。

平成26年(2014年)は、「瀬戸内しまのわ2014」や「JR西日本重点送客キャンペーン」の取組、旧広島市民球場跡地を活用したイベントの実施などに加え、球団史上最多となる観客動員数を記録したカープ球団人気の高まりも重なり、対前年比1.2%増の1,165万2千人となり、4年連続して過去最高を更新した。(表I-1)

### (2) 修学旅行生

修学旅行生数は、平成3年(1991年)までは50万人台で推移していたが、それ以降、児童・生徒数の減少や修学旅行の多様化などにより減少傾向にあったことから、平成16年度(2004年度)に、修学旅行誘致専任職員を配置し、全国の学校や旅行会社等に対する個別誘致活動を開始した。こうした取組の結果、それまでの減少傾向に歯止めがかかり、平成20年(2008年)以降は、30万人以上を維持している。

平成23年(2011年)は、東日本大震災の発生により、修学旅行先が東日本から相次いで本市に変更になり、修学旅行生数は、平成16年(2004年)以降で最高となる32万7千人となった。

平成24年(2012年)は、東日本大震災や東京電力福島第一原子力発電所の事故による放射能汚染に対する懸念などもある程度払しょくされたこともあり、当初の計画どおり、行き先を東日本へ戻した学校があったものの、誘致活動を強化し、全国の学校や旅行会社に対する積極的な個別誘致活動に取り組んだ結果、前々年並みの31万3千人となった。

平成25年(2013年)は、前年度に引き続き積極的な個別誘致活動に取り組み、対前年比1.0%増の31万6千人となった。

平成26年(2014年)は、9月以降、平和記念資料館の東館が改修工事で閉館されているにもかかわらず、対前年比3.5%減の30万5千人にとどまっている。(表I-1)

### (3) 外国人観光客

外国人観光客数は、平成 15 年（2003 年）から官民あげての外国人観光客誘致事業である国のビジット・ジャパン・キャンペーン（V J C）が開始され、平成 16 年（2004 年）には 20 万人を突破、その後も V J C 事業の推進により、連続して過去最高を更新し、平成 19 年（2007 年）には初めて 30 万人を突破した。しかしながら、平成 20 年（2008 年）に、世界金融危機による景気後退と円高急進の影響を受けて、それまでの増加傾向から足踏み状態となった。

平成 22 年（2010 年）には、2 月から 3 月にかけて A P E C（アジア太平洋経済協力）広島高級実務者会合が開催されるとともに、V J C 事業として米国・豪州・韓国・中国・台湾を対象に、旅行会社への観光説明会や商談会の開催、視察の受入れなどを行うことにより、対前年比 11.5% 増の 33 万 9 千人となったが、平成 23 年（2011 年）には、東日本大震災の影響があり、対前年比 18.3% 減の 27 万 7 千人となった。

平成 24 年（2012 年）は、本市が観光庁の「訪日外国人旅行者の受入環境整備事業」において、外国人旅行者受入れの中核的な役割を担う戦略拠点に選定され、外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」を設置するなど受入環境の整備を進めるとともに、これまで同様 V J C 事業や旅行会社等へのプロモーション活動を実施した結果、対前年比 31.0% 増の 36 万 3 千人となった。

平成 25 年（2013 年）には、円安の影響や東南アジアを中心としたビザ発給要件の緩和などの訪日旅行を促進する環境が整い、日本全体でも増加傾向にある中で、中国運輸局や広島県と連携し、プロモーション活動を積極的に展開するとともに、フリーWi-Fi 環境の整備など外国人観光客の受入環境の充実に向けた取組を進めたことにより、対前年比 46.0% 増で過去最高の 53 万人となった。

平成 26 年（2014 年）は、前年からの円安基調に加え、東京オリンピック・パラリンピックの開催決定や、「和食」が世界的な評価を受けるなど（※）、訪日観光に高い関心が集まる中、外国人観光客に信頼の高い旅行口コミサイト等で高評価を得ている 2 つの世界遺産を中心としたプロモーションや、フリーWi-Fi 等の環境整備に取り組み、対前年比 24.0% 増で過去最高の 65 万 7 千人となった。（表 I - 1）

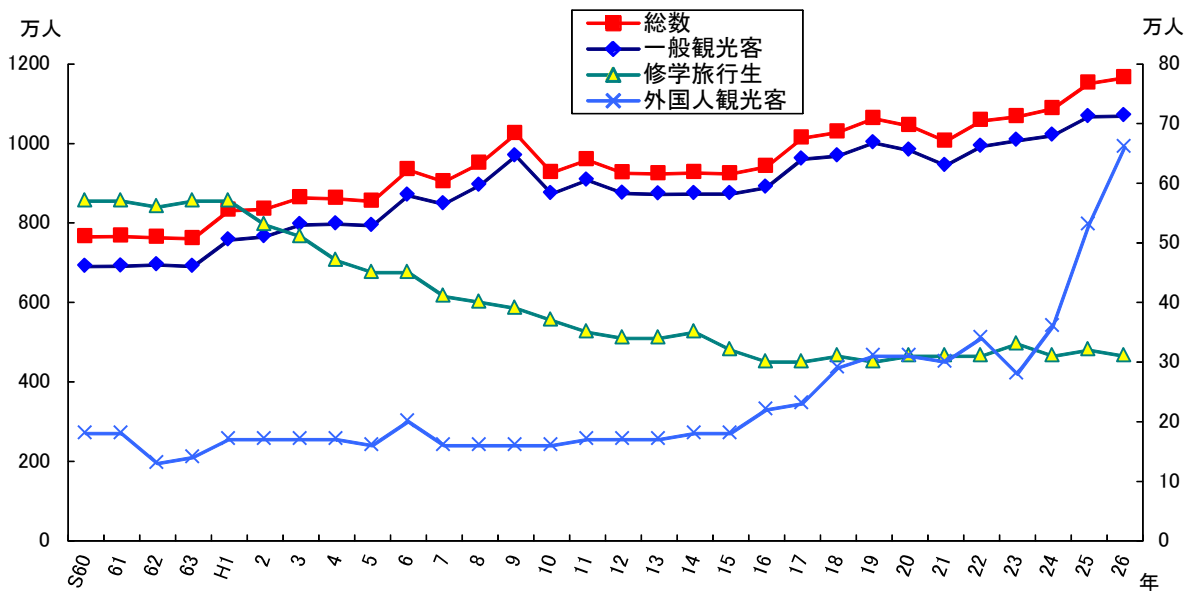
（※）平成 25 年 12 月 ユネスコ無形文化遺産登録

表 I - 1 来広観光客数の推移

単位：千人，%

年	総数		内 訳					
			一般観光客		修学旅行生		外国人観光客	
		前年比		前年比		前年比		前年比
昭和 60(1985)	7,645		6,896		566		183	
61(1986)	7,656	100.1	6,914	100.3	566	100.0	176	96.2
62(1987)	7,633	99.7	6,936	100.3	563	99.5	134	76.1
63(1988)	7,602	99.6	6,897	99.4	570	101.2	135	100.7
平成元(1989)	8,306	109.3	7,567	109.7	567	99.5	172	127.4
2(1990)	8,342	100.4	7,648	101.1	528	93.1	166	96.5
3(1991)	8,631	103.5	7,950	103.9	513	97.2	168	101.2
4(1992)	8,613	99.8	7,972	100.3	470	91.6	171	101.8
5(1993)	8,541	99.2	7,934	99.5	451	96.0	156	91.2
6(1994)	9,334	109.3	8,691	109.5	446	98.9	197	126.3
7(1995)	9,034	96.8	8,467	97.4	412	92.4	155	78.7
8(1996)	9,494	105.1	8,940	105.6	399	96.8	155	100.0
9(1997)	10,235	107.8	9,684	108.3	389	97.5	162	104.5
10(1998)	9,259	90.5	8,726	90.1	372	95.6	161	99.4
11(1999)	9,581	103.5	9,065	103.9	349	93.8	167	103.7
12(2000)	9,252	96.6	8,739	96.4	343	98.3	170	101.8
13(2001)	9,233	99.8	8,719	99.8	341	99.4	173	101.8
14(2002)	9,259	100.3	8,730	100.1	346	101.5	183	105.8
15(2003)	9,231	99.7	8,734	100.0	317	91.6	180	98.4
16(2004)	9,406	101.9	8,887	101.8	302	95.3	217	120.6
17(2005)	10,131	107.7	9,599	108.0	301	99.7	231	106.5
18(2006)	10,277	101.4	9,678	100.8	305	101.3	294	127.3
19(2007)	10,624	103.4	10,014	103.5	298	97.7	312	106.1
20(2008)	10,435	98.2	9,818	98.0	307	103.0	310	99.4
21(2009)	10,048	96.3	9,439	96.1	305	99.3	304	98.1
22(2010)	10,571	105.2	9,918	105.1	314	103.0	339	111.5
23(2011)	10,673	101.0	10,069	101.5	327	104.1	277	81.7
24(2012)	10,873	101.9	10,197	101.3	313	95.7	363	131.0
25(2013)	11,513	105.9	10,667	104.6	316	101.0	530	146.0
26(2014)	11,652	101.2	10,690	100.2	305	96.5	657	124.0

図 I - 1 来広観光客数の推移



#### (4) 居住地別来広観光客

##### 来広観光客は関東・近畿で5割強

平成26年の来広観光客を居住地別に見ると、近畿、山陰、山陽、四国、九州・沖縄の割合が増加し、北海道、関東、中部、北陸の割合は減少している。(表I-2)

表I-2 居住地別来広観光客の推移(外国人観光客を除く)

単位：%

年	北海道	東北	関東	中部	北陸	近畿	山陰	山陽	四国	九州・沖縄	計
22	3.5	3.1	30.4	17.1	4.3	21.8	1.4	6.2	4.0	8.2	100.0
23	1.6	1.9	31.6	16.8	3.0	20.2	1.4	7.7	5.2	10.6	100.0
24	1.2	2.6	38.0	13.9	2.8	20.5	1.2	6.1	4.4	9.3	100.0
25	4.0	3.5	37.0	15.5	2.8	19.0	0.8	4.7	3.6	9.1	100.0
26	1.9	3.5	32.0	13.6	2.7	22.3	1.5	6.8	4.3	11.4	100.0

資料：観光政策部推計

#### (5) 来広観光客の利用交通機関

##### 利用交通機関はJRが5割強

平成26年の来広観光客の広島への利用交通機関は、JR(鉄道)の利用が多く、次いで自家用車となっている。(表I-3)

表I-3 来広観光客の広島への利用交通機関の推移

単位：%

年	JR(鉄道)	自家用車	貸切バス	航空機	船舶	路線バス	その他	計
22	41.5	31.8	6.6	11.8	0.9	4.6	2.8	100.0
23	45.1	28.7	7.4	10.2	0.8	4.8	3.0	100.0
24	50.9	22.8	6.3	11.6	0.9	4.7	2.8	100.0
25	48.1	22.9	6.9	13.8	0.8	4.8	2.7	100.0
26	51.2	24.2	4.7	11.3	1.0	5.0	2.6	100.0

資料：観光政策部推計

#### (6) 宿泊率と日帰り観光客の滞在時間

##### 宿泊する人は4割弱

本市での宿泊率は、平成26年は39.2%と前年と変わらず。

また、本市に宿泊しない日帰り観光客の市内滞在時間は、5時間以内が42.3%から41.7%へと減少、5～10時間が47.9%から49.7%へと増加、10時間以上が9.8%から8.6%へと減少している。(表I-4, 表I-5)

表I-4 他都市の宿泊状況(平成26年)

単位：千人、%

項目	広島市	札幌市	仙台市	横浜市	熊本市
入込観光客数(A)	11,652	13,416	19,746	44,257	5,566
宿泊客数(B)	4,573	5,982	5,206	6,353	2,479
宿泊率(B/A)	39.2	44.6	26.4	14.4	44.5

(注) 広島市の宿泊客数は表I-7による。

資料：各都市

表I-5 日帰り観光客の市内での滞在時間(平成26年)

単位：%

時間	5時間以内	5～10時間	10時間以上
割合	41.7 (42.3)	49.7 (47.9)	8.6 (9.8)

(注) ( )内は前年(平成25年)の数字である。資料：広島市来訪観光客アンケート調査結果

## (7) 観光消費額

平成26年の来広観光客の市内での消費額は、対前年比1.0%増の約2,019億円と推計され、1人当たりの平均消費額は、対前年比0.2%減の17,330円となった。(表I-6)

表I-6 来広観光客の市内での消費額

区 分	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年
観光消費額	1,477	1,493	1,713	2,000	2,019
(億円) 前年比	111.1	101.1	114.7	116.8	101.0
1人あたり消費額(円)	13,980	13,990	15,760	17,370	17,330

\* 内訳：宿泊費4,300円(4,300円) 飲食費3,600円(3,600円) 土産品費等9,430円(9,470円)  
(注) ( )内は前年(平成25年)の数字である。資料：観光政策部推計

## 2 宿泊施設の状況

### (1) 宿泊施設数

平成26年の宿泊施設数は160軒、総定員数は20,233人となっており、定員数の割合では、ホテルが85.4%を占めている。(表I-7)

### (2) 宿泊数及び定員稼働率

平成26年の宿泊客数は約457万3千人(対前年約5万5千人増)となった。(表I-7)

また、定員数に対する宿泊客数、いわゆる定員稼働率は、施設全体では64.4%となっており、施設別の定員稼働率は、ホテルは66.7%、旅館は32.8%、簡易宿所は36.3%であった。(表I-8)

月別については、施設全体でみると平成26年は8月、11月、9月の順で高い定員稼働率となっている。また、例年同様、1月が一番低い定員稼働率となっている。(表I-8)

表I-7 宿泊施設及び宿泊客数の推移

区 分		平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	構成比
ホ テ ル	施設数(軒)	79	80	93	94	94	58.8
	客室数(室)	9,847	10,123	10,723	10,872	10,690	87.6
	定員数(人)	14,614	14,878	16,442	16,783	17,284	85.4
	宿泊客数(人)	3,236,654	3,309,842	3,796,868	4,162,657	4,207,121	92.0
旅 館	施設数(軒)	74	74	60	57	53	33.1
	客室数(室)	1,200	1,226	1,091	967	800	6.6
	定員数(人)	2,756	2,792	2,505	2,207	1,978	9.8
	宿泊客数(人)	286,916	294,611	299,433	270,509	236,901	5.2
簡易宿所	施設数(軒)	10	10	9	12	13	8.1
	客室数(室)	91	91	87	296	709	5.8
	定員数(人)	377	377	362	573	971	4.8
	宿泊客数(人)	47,670	33,752	6,836	84,363	128,688	2.8
合 計	施設数(軒)	163	164	162	163	160	100.0
	客室数(室)	11,138	11,440	11,901	12,135	12,199	100.0
	定員数(人)	17,747	18,047	19,309	19,563	20,233	100.0
	宿泊客数(人)	3,571,240	3,638,205	4,103,137	4,517,529	4,572,710	100.0

資料：観光政策部(宿泊客数は推計)

(注) ホテルとは、政府登録国際観光ホテル、広島シティホテル協会加盟ホテル及び営業許可登録がホテルであるもの等のうち、ホテルに属したほうが適切であると判断した宿泊施設である。旅館とは、日観連、市観連、広島市ホテル旅館組合加盟宿泊施設のうち、上記ホテルに属さない宿泊施設である。簡易宿所とは、民宿やペンションなど、旅館業法における簡易宿所営業を行う宿泊施設のうち、上記ホテル・旅館に属さない宿泊施設である。(平成24年までは、平成24年3月末に閉館したユース・ホステルを含み、平成25年からは大型の簡易宿所施設を含む。)

表I-8 宿泊施設別、月別定員稼働率(平成26年)

区 分	単位：%												
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年平均
ホ テ ル	51.1	59.9	70.1	66.8	68.8	59.4	65.5	82.0	71.0	69.2	73.6	62.4	66.7
旅 館	17.0	20.8	31.8	27.9	44.5	32.9	25.3	43.1	36.2	40.5	46.8	26.2	32.8
簡易宿所	18.9	30.5	38.2	34.8	32.7	30.1	34.8	53.7	44.3	41.2	43.7	32.5	36.3
平 均	48.7	57.4	67.6	64.3	66.7	57.4	62.9	79.5	68.8	67.1	71.6	60.0	64.4

### 3 観光施設等への入館者数

#### (1) 総括

平成 26 年の主要観光施設への入館者数は、広島平和記念資料館をはじめ 12 施設で前年を上回った。

(表 I-9, I-10)

また、スポーツ観戦入場者数は、プロ野球公式戦が前年を上回った。(表 I-11)

表 I-9 主要観光施設への入館者数の推移

単位：人，%

年	広島平和記念資料館		追悼平和祈念館		広島城		縮景園		ひろしま美術館	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
22	1,375,033	100.1	221,710	104.8	208,805	105.8	181,258	101.0	124,531	114.0
23	1,208,649	87.9	189,965	85.7	199,942	95.8	164,817	90.9	149,473	120.0
24	1,262,391	104.4	196,483	103.4	210,037	105.0	195,334	118.5	149,730	100.2
25	1,372,153	108.7	214,027	108.9	223,658	106.5	248,107	127.0	150,280	100.4
26	1,325,530	96.6	241,106	112.7	246,112	110.0	210,086	84.7	168,223	111.9

年	現代美術館		広島県立美術館		植物公園		安佐動物公園		こども文化科学館	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
22	103,387	84.9	251,418	115.6	211,589	96.7	517,284	91.6	468,934	105.4
23	141,564	136.9	203,245	80.8	199,637	94.4	474,253	91.7	444,642	94.8
24	140,067	98.9	308,021	151.6	209,880	105.1	462,171	97.5	483,562	108.8
25	120,468	86.0	332,715	108.0	198,582	94.6	489,253	105.9	568,508	117.6
26	117,056	97.2	262,569	78.9	207,820	104.7	509,211	104.1	512,934	90.2

年	郷土資料館		ガラスの里		広島市森林公園		江波山気象館		花みどり公園	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
22	28,142	89.4	47,509	87.6	175,719	96.5	58,097	100.6	86,200	95.7
23	26,090	92.7	45,843	96.5	166,673	94.9	62,156	107.0	85,870	99.6
24	29,166	111.8	52,541	114.6	166,859	100.1	52,588	84.6	75,680	88.1
25	24,081	82.6	69,984	133.2	163,650	98.1	49,173	93.5	71,290	94.2
26	34,097	141.6	76,052	108.7	170,951	104.5	61,070	124.2	69,140	97.0

年	交通科学館		頼山陽史跡資料館		マリーナホップ		湯来ロッジ		クアハウス湯の山	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
22	206,698	94.7	9,690	106.5	1,744,730	94.5	148,437	325.2	59,843	93.4
23	209,164	101.2	10,383	107.2	1,885,090	108.0	131,848	88.8	55,313	92.4
24	230,310	110.1	9,898	95.3	1,864,090	98.9	165,769	125.7	58,301	105.4
25	195,852	85.0	9,406	95.0	2,171,594	116.5	162,566	98.1	59,965	102.9
26	197,902	101.0	7,553	80.3	2,193,912	101.0	149,123	91.7	63,340	105.6

表 I - 10 主要観光施設の月別入館者数 (平成26年)

単位：人

月	広島平和 記念資料館	追悼平和 祈念館	広島城	縮景園	ひろしま 美術館	現代 美術館	広島県立 美術館
1	52,835	9,431	15,722	8,934	12,980	7,691	17,419
2	49,768	9,310	12,551	17,413	11,109	4,422	15,738
3	103,250	14,946	23,114	34,079	9,492	9,975	10,023
4	106,614	17,984	20,042	25,092	12,601	8,626	9,801
5	171,068	27,605	27,046	20,490	11,427	11,153	18,073
6	98,965	19,300	14,626	11,537	6,565	6,501	3,716
7	90,213	17,102	16,307	8,428	4,818	10,064	8,132
8	183,809	27,774	32,389	12,397	12,235	16,194	59,188
9	110,195	22,481	23,321	14,671	34,643	9,204	34,112
10	152,741	33,272	22,801	16,869	26,778	8,771	35,997
11	141,272	29,048	25,442	32,786	16,281	18,348	31,061
12	64,800	12,853	12,751	7,390	9,294	6,107	19,309
合計	1,325,530	241,106	246,112	210,086	168,223	117,056	262,569

月	植物公園	安佐 動物公園	こども 文化科学館	郷土 資料館	ガラスの里	広島市 森林公園	江波山 気象館
1	3,888	24,825	30,511	1,198	4,332	5,162	2,619
2	5,042	19,741	26,514	1,073	3,778	5,865	8,970
3	23,270	52,922	34,654	989	7,229	13,382	4,491
4	22,204	56,555	33,915	793	5,885	16,795	5,235
5	30,823	88,178	38,300	1,048	9,095	25,251	4,210
6	10,636	28,513	43,893	957	5,879	10,717	3,289
7	18,120	17,668	57,299	4,718	6,796	13,381	3,951
8	20,199	46,464	83,982	8,039	16,165	21,352	10,260
9	28,139	59,261	41,213	2,192	4,863	19,900	5,197
10	16,301	60,271	54,078	2,474	3,997	18,450	6,092
11	14,360	43,658	41,075	9,256	5,683	17,338	5,207
12	14,838	11,155	27,500	1,360	2,350	3,358	1,549
合計	207,820	509,211	512,934	34,097	76,052	170,951	61,070

月	花みどり 公園	交通 科学館	頼山陽 史跡資料館	マリーナ ホップ	湯来 ロッジ	クアハウス 湯の山
1	5,000	14,604	434	188,994	15,782	4,192
2	2,710	12,429	871	149,740	11,137	2,982
3	6,630	18,953	1,003	185,779	12,213	4,311
4	9,570	15,855	666	190,932	11,286	4,076
5	15,730	17,162	733	209,434	13,099	5,351
6	4,010	12,168	729	178,373	11,510	4,918
7	3,970	14,476	540	175,685	10,869	7,126
8	3,010	31,750	360	202,346	15,124	14,115
9	4,940	15,919	382	193,202	12,025	5,090
10	4,440	14,756	484	166,985	11,633	4,244
11	6,660	21,872	666	204,071	15,637	4,037
12	2,470	7,958	685	148,371	8,808	2,898
合計	69,140	197,902	7,553	2,193,912	149,123	63,340



表 I-11 スポーツ観戦入場者数の推移

単位：数、人、位

年	プロ野球公式戦 (広島市民球場)			Jリーグ公式戦 (広島ビッグアチ・広島スタジアム)		
	試合数	入場者数	公式戦順位	試合数	入場者数	公式戦順位
22	68	1,550,367	5	22	288,976	7
23	69	1,543,416	5	17	229,846	7
24	68	1,530,703	4	20	325,028	1
25	70	1,542,979	3	21	302,674	1
26	68	1,851,981	3	23	297,688	8

資料：株式会社広島東洋カープ、株式会社サンフレッチェ広島

**(2) 広島平和記念資料館の入館者**

平成26年の広島平和記念資料館の月別入館状況は、平和記念式典のある8月(183,809人)、大型連休のある5月(171,068人)、行楽・修学旅行シーズンの10月(152,741人)、11月(141,272人)が特に多くなっている。

また、大人と小人の入館者数の多い月は、大人では8月、3月、5月の順となっているが、小人では5月、10月、11月の順となっている。(表I-12)

表 I-12 広島平和記念資料館月別入館者数(平成26年)

単位：人

月	大人	小人		合計		前年合計	前年比
		うち修学旅行等団体	うち外国人				
1	44,150	8,685	2,833	52,835	10,722	48,713	108%
2	43,440	6,328	3,896	49,768	8,398	50,504	99%
3	89,047	14,203	3,553	103,250	19,273	95,660	108%
4	87,271	19,343	12,137	106,614	36,934	102,233	104%
5	88,655	82,413	75,112	171,068	22,662	169,601	101%
6	60,192	38,773	35,382	98,965	16,151	93,169	106%
7	71,555	18,658	8,478	90,213	22,474	88,830	102%
8	145,811	37,998	3,398	183,809	23,503	205,165	90%
9	80,405	29,790	25,901	110,195	17,607	122,287	90%
10	79,811	72,930	69,420	152,741	23,787	165,568	92%
11	87,982	53,290	49,310	141,272	16,769	157,028	90%
12	44,955	19,845	15,620	64,800	12,517	73,395	88%
計	923,274	402,256	305,040	1,325,530	230,797	1,372,153	97%

資料：広島平和記念資料館