

広島市火葬場等及び広島市納骨堂に係る指定管理者候補者の選定について

広島市火葬場等及び広島市納骨堂について、次のとおり指定管理者候補者を選定した。

1 施設の概要

- (1) 施設名及び所在地
広島市永安館ほか4施設 広島市東区矢賀町ほか（別表参照）
- (2) 事業内容
 - ア 火葬場 遺体の火葬等に関する業務
 - イ 葬儀火葬場 遺体の火葬等に関する業務
（西風館のみ） 葬儀場の供用に関する業務
 - ウ 納骨堂 焼骨の収蔵等に関する業務

2 募集の概要

- (1) 募集期間
令和3年7月15日～令和3年9月30日
- (2) 申請者 2団体（受付順）
 - ア まごころサービスグループ（合人社計画研究所・日本斎苑）（広島市中区袋町4番31号）
 - イ ひろしま斎苑管理グループ（広島市西区己斐本町二丁目19番3号）

3 健康福祉局指定管理者指定審議会（公募衛生施設部会）委員

役職	職名	氏名
会長	健康福祉局長	山本 直樹
副会長	健康福祉局次長	間所 英二
委員	保健医療担当局長	阪谷 幸春
委員	税理士	吉岡 仁彦
委員	県立広島大学名誉教授	笠置 恵子
委員	県立広島大学大学院経営管理研究科教授	露木 真也子

4 審査の概要

- (1) 審査の方式
健康福祉局指定管理者指定審議会において、指定管理者候補者の選定を行った。
審査は、書類及び面接により、各委員が評定を行い、指定管理者候補者として選定した。
- (2) 評価基準
 - ア 評価項目・配点

評価項目	配点
【1 市民の平等利用を確保することができること。】 〔評価のポイント〕 ① 利用者の平等かつ公平な利用を確保するための方策等が、条例、規則等に沿った適切なものとなっているか。 ② 障害者や高齢者などの施設の利用に当たっての合理的配慮について、どのような方策がとられているか。	5点
【2 施設効用が最大限に発揮されること。】 〔評価のポイント〕 ① 業務の目的を認識し、管理運営が適切に行われるものとなっているか。 ② 定期的な研修の実施など、職員等の質の向上や接遇面の充実を図り、利用者に対するサービスの向上を図れるものとなっているか。	35点
【3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していると認められること。】 〔評価のポイント〕 ① 団体の経営は安定しているか。 ② 市が提示した適正な管理の実施が確保されるようになっているか。 ③ 個人情報等の管理体制は適正か。 ④ 緊急事態等に対応可能な体制になっているか。 ⑤ サービス内容や利用実態に関する実績が適切であるか。	45点

<p>【4 管理経費の縮減】</p> <p>① 提案額が上限額を超える場合は、0点とする。</p> <p>② 提案額が下限額を下回る場合は、調査の結果、業務が適正に履行されないおそれがあると認められるときは0点とし、適正に履行されると認められるときは満点（15点）とする。</p> <p>③ 上記①、②以外の場合は、次の算式により採点する。ただし、その数値が1未満の場合は1点とする。</p> <p>〔算式〕</p> $\left[\frac{\text{上限額} - \text{提案額}}{\text{上限額} - \text{下限額}} \times 15 \text{点} \right] \text{ 小数点第2位を四捨五入}$	15点
計	100点

※ 上記評価項目のうちいずれか1項目に「0点」がある場合は、選定の対象外とする。

イ 加点減点項目・配点

<p>【1 障害者雇用率の達成】</p> <p>① 障害者雇用率が2.3%を超えて3.45%未満の場合は4点加点</p> <p>② 障害者雇用率が3.45%以上で4.6%未満の場合は7点加点</p> <p>③ 障害者雇用率が4.6%以上の場合は10点加点</p> <p>④ 過去2年度分の障害者雇用納付金を1年度分でも滞納していた場合は2点減点</p>	<p>公庫・公団等の特殊法人等の場合は、障害者雇用率を「2.3%→2.6%」「3.45%→3.9%」「4.6%→5.2%」と読み替える。</p>
<p>【2 環境問題への配慮】</p> <p>ISO 14001若しくはISO 14005又はエコアクション2.1を取得している場合は5点加点</p>	
<p>【3 男女共同参画・子育て支援の推進】</p> <p>① 次世代育成支援対策推進法に基づく「一般事業主行動計画」の策定義務があるが策定していない場合は3点減点</p> <p>② 次世代育成支援対策推進法に基づく認定を受けている場合は2点加点</p> <p>③ 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく「一般事業主行動計画」の策定義務があるが策定していない場合は3点減点</p> <p>④ 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定を受けている場合は2点加点</p>	
<p>【4 地域貢献度】</p> <p>① 広島市内に、本店がある場合は4点、本店がなく支店がある場合は2点、その他事業所等がある場合は1点を加点する。</p> <p>② 本施設の従事者のうち市内在住者の割合が、8割以上の場合は3点、5割以上で8割未満の場合は2点、2割以上で5割未満の場合は1点を加点する。</p>	
<p>上記の項目の合計得点に0.5を乗じたものを加点減点項目全体の得点とする。</p>	

※ ジョイント方式により構成された団体の場合、加点項目は全社が当該項目に該当する場合に加点し、減点項目は1社でも当該項目に該当する場合に減点する。

※ 【地域貢献度】の①については、事業活動を行っている事業所等があれば雇用が創出され、地域経済の活性化につながることから加点している。このため、事業所等の登記を行っている場合であっても、本市が調査した結果、事業活動の実体がないと判断したときは加点しない。

5 審査結果

審査結果は次表のとおりであり、まごころサービスグループ（合人社計画研究所・日本斎苑）を指定管理者候補者として選定した。

申請者		まごころサービスグループ (合人社計画研究所・日本斎苑)	ひろしま斎苑管理グループ
評価項目	1	5.0点	4.8点
評価項目	2	33.4点	32.4点
評価項目	3	39.8点	35.0点
評価項目	4	2.7点	4.0点
計(A)		80.9点	76.2点
加減点	項目1	10点	10点
	項目2	5点	5点
	項目3	0点	0点
	項目4	7点	5点
	計×1/2(B)	11点	10点
合計得点(A+B)		91.9点	86.2点
<p>◎ 指定管理料上限額 18億9,893万4千円</p> <p>◎ 指定管理料提案額 まごころサービスグループ（合人社計画研究所・日本斎苑） 17億8,948万6千円、ひろしま斎苑管理グループ 17億3,608万4千円</p>			

※ 指定管理料上限額及び指定管理料提案額に係る消費税及び地方消費税の税率は10%で算出している。

6 指定期間

令和4年4月1日～令和9年3月31日

<別表>

区分	施設名	所在地	定休日	開場時間
火葬場	広島市永安館	広島市東区矢賀町	1月1日、1月2日 及び秋分の日	午前9時30分から 午後4時まで ※葬儀場（西風館のみ）は、午前9時から午後9時まで （ただし、葬儀場の遺族控室にあつては、午前零時から午後12時まで）
	広島市可部火葬場	広島市安佐北区可部町		
	広島市五日市火葬場	広島市佐伯区五日市町		
葬儀火葬場	広島市西風館	広島市安佐南区伴西二丁目		
納骨堂	広島市高天原納骨堂	広島市東区尾長町	なし （ただし、受付については1月1日、1月2日及び秋分の日を除く毎日の午前8時30分から午後5時15分までとする。）	終日

参 考

<指定管理者候補者となつたまごころサービスグループ（合人社計画研究所・日本斎苑）の加点減点項目の内訳>

(A) 株式会社合人社計画研究所 (B) 株式会社日本斎苑

加点減点項目		取組状況		得点	
		(A)	(B)		
障害者雇用率の達成	① 障害者雇用率【法定雇用率（2.3%）】	9.50% （障害者の雇用義務有り）	6.12% （障害者の雇用義務有り）	10点	
	② 過去2年度分の障害者雇用納付金を1年度分でも過去に滞納していた場合	非該当	非該当	0点	
環境問題への配慮	ISO 14001 若しくは ISO 14005 又はエコアクション21の取得	有 （ISO 14001）	有 （エコアクション21）	5点	
男女共同参画・子育て支援の推進	① 次世代育成支援対策推進法に基づく「一般事業主行動計画」の策定	策定済 （策定義務有り）	策定済 （策定努力義務有り）	0点	
	② 次世代育成支援対策推進法に基づく認定	無	有	0点	
	③ 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく「一般事業主行動計画」の策定	策定済 （策定義務有り）	策定済 （策定努力義務有り）	0点	
	④ 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定	無	無	0点	
地域貢献度	① 広島市内に、	本店がある場合	該当	該当	4点
		本店がなく支店がある場合	—	—	—
		その他事業所等がある場合	—	—	—
	② 本施設の従事者のうち市内在住者の割合が、	8割以上の場合	該当		3点
		5割以上で8割未満の場合	—		—
		2割以上で5割未満の場合	—		—
合計				22点	
得点（合計×1/2）				11点	