

IV 平成21年広島市来訪観光客アンケート調査結果（第45回）

1 目 的

来広観光客の質的構成や、動向を数量的に把握し、また、観光客が「広島に何を期待し、何を求めているか」を聴取することにより、今後の受け入れ態勢の充実等、観光行政をより効果的に推進していく。

2 調査概要

(1) 調査対象

広島市来訪者

(2) 調査場所及び調査日時

広島平和記念資料館

平成21年 5月22日（金）～5月24日（日）

平成21年 8月21日（金）～8月23日（日）

平成21年 11月6日（金）～11月8日（日）

平成21年 12月4日（金）～12月6日（日）

（時間はすべて9：00～16：00）

(3) 調査方法

ランダムに調査票への記入を依頼した。

(4) サンプル数

3,426人 (内訳) 男 1,645人 (48.01%)
 女 1,768人 (51.61%)
 性別無回答 13人 (0.38%)

(標本構成)

ア 年齢別

単位：%

区分	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
構成比	7.38	25.57	20.46	18.01	13.57	10.80	4.03	0.18	100.0

イ 職業別

単位：%

会社員・公務員	学生	主婦	自営業	その他	無回答	計
51.63	13.60	16.61	6.13	11.68	0.35	100.0

ウ 居住地別

単位：%

年	北海道	東北	関東	中部	北陸	近畿	山陰	山陽	四国	九州・沖縄	広島市内	計
17	3.4	3.6	26.1	5.0	13.0	20.1	2.0	9.4	5.3	8.3	3.8	100.0
18	2.4	3.5	28.4	12.3	1.6	24.8	1.4	9.5	4.3	8.4	3.4	100.0
19	4.0	2.9	29.0	13.8	2.6	21.4	1.7	7.8	7.0	7.6	2.2	100.0
20	4.4	4.1	31.8	11.8	2.4	20.4	1.1	7.3	4.9	8.5	3.3	100.0
21	3.0	2.5	31.5	12.2	3.9	21.9	1.2	7.1	5.3	8.7	2.7	100.0

(5) 調査結果の概要

ア 旅行目的・形態

旅行目的は、「観光・レクリエーション」(67.60%)が最も多く、続いて「仕事・出張」(7.55%)となっている。

旅行形態は、「家族」、「友人・知人」が全体の77.80%を占めている。

イ 広島への交通機関

昨年と同様、「鉄道(JR)」(39.77%)での入込みが最も多く、「自家用車」(31.61%)、「航空機」(12.87%)と続いている。

ウ 市内での利用交通機関

市内での移動は、「路面電車」(35.43%)が最も多く、続いて「自家用車」(22.01%)、「路線バス」(16.05%)、「貸切バス」(8.20%)、「タクシー」(8.17%)の順となっている。

エ 旅行日程

全体の旅行日程は、昨年と同様「1泊2日」(44.31%)が最も多く、「2泊3日」(26.21%)、「日帰り」(17.25%)と続いている。

市内での滞在は、「宿泊」(57.14%)、「日帰り」(42.86%)となっており、宿泊の方が多い。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所では、「原爆ドーム」(93.8%)、「広島城」(16.7%)となっている。

近郊では、宮島が(65.9%)最も多く、岩国(20.7%)、呉・音戸大橋(13.3%)、尾道・しまなみ海道(9.4%)の順が多い。

カ 市内での消費額と土産品の種類

市内での消費額は、宿泊費では「5,000円以内」、飲食費では「3,000円以内」、「土産品代は「5,001円以上」、入場・観覧費は「1,000円以内」がそれぞれ最も多くなっている。

土産品の種類については、半数近くが「銘菓」を購入するもしくは購入したと回答している。

キ 広島市の印象

印象としては「平和の街」「きれいな街」「川や緑が豊か」「食べ物がおいしい」「電車の街」等の景観の印象がよく、また、「車の渋滞が多い」「交通マナーが悪い」「平和公園に駐車場がない」「駐車場の便が悪い」等、交通面を中心として悪い印象を持たれている。

ク 市内でのおもてなし(ホスピタリティー)

バス・電車・タクシーでは「普通」という印象が最も多く、宿泊先のフロント、観光施設の受付の対応は、「よい」が「普通」を上回っている。

ケ 今後、広島に期待すること

「広島独特の味を楽しみたい」「体験できる施設がほしい」「温泉施設を充実してほしい」などが上位を占めている。

コ 来広回数・再訪希望

初めて広島を訪れた人は50.87%、2回目が24.91%、5回以上が11.37%となっている。

また、再訪希望者は「機会があれば」を含めて99.25%となっている。

(6) 集計結果 (注：()内は前年の数字，無回答を除く)

① 旅行目的

目的	構成比(%)
観光・レクリエーション	67.60 (69.11)
仕事・出張	7.55 (6.59)
スポーツ観戦	4.91 (3.22)
社交・娯楽	3.65 (2.97)
会議・大会	3.56 (3.41)
家事・用務	2.99 (3.02)
修学旅行	1.95 (4.52)
映画などのロケ地めぐり	0.06 (0.00)
その他	7.73 (7.16)

② 旅行形態

形態	構成比(%)
家族	48.20 (44.17)
友人・知人	29.60 (28.46)
職場・同業者グループ	10.35 (13.31)
学校行事	2.82 (5.64)
同好会・サークル	2.34 (1.44)
一般募集团体	2.24 (3.27)
地域グループ	1.50 (1.50)
その他	2.95 (2.21)

③ 来広動機 (複数回答)

動機	構成比(%)
友人・知人にすすめられて	16.15 (17.68)
以前に来て良かったから	15.20 (13.28)
パンフレット，チラシ，ポスター等を見て	8.14 (6.97)
他の観光地への経由地だから	7.11 (6.82)
ただ何となく	6.46 (7.17)
広島を題材・ロケ地とした映画・テレビを見て	5.77 (5.87)
インターネットで調べて	4.82 (4.76)
新聞・雑誌・テレビ・ラジオで知った	3.88 (4.00)
旅行業者に紹介されて	2.24 (4.52)
その他	30.23 (28.93)

④ 広島までの利用交通機関

単位：%

鉄道(JR)	自家用車	航空機	貸切バス	路線バス	船舶	その他	計
39.77 (45.28)	31.61 (19.17)	12.87 (16.12)	7.48 (11.21)	5.10 (4.69)	0.68 (1.05)	2.49 (2.48)	100.0

⑤ 広島までの利用道路

単位：%

高速道	一般道	計
89.50 (83.10)	10.50 (16.90)	100.0

⑥ 市内での利用交通機関

単位：%

路面電車	路線バス	自家用車	貸切バス	タクシー	レンタカー	定期観光バス	アストラムライン	その他	計
35.43 (37.80)	16.05 (16.44)	22.01 (13.55)	8.20 (11.92)	8.17 (9.75)	2.89 (3.44)	1.39 (2.00)	2.02 (1.30)	3.84 (3.80)	100.0

⑦ 旅行日程（全行程）

単位：％

日帰り	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	5泊6日	6泊以上	計
17.25 (12.84)	44.31 (44.26)	26.21 (27.93)	5.89 (6.58)	2.48 (4.31)	1.00 (0.97)	2.86 (3.11)	100.0

⑧ 市内での滞在

単位：％

滞 在 時 間		構 成 比	
日 帰 り	5 時 間 以 内	19.59	(16.00)
	5 ～ 1 0 時 間	20.19	(17.02)
	1 0 時 間 以 上	3.08	(3.50)
	小 計	42.86	(36.52)
宿 泊	1 泊 2 日	40.59	(45.91)
	2 泊 3 日	13.35	(14.31)
	3 泊 以 上	3.20	(3.26)
	小 計	57.14	(63.48)
計		100.0	

⑨ 宿泊先

単位：％

ホテル	旅 館	親戚・知人宅	ユースホテル 共済施設ほか	その他	計
79.66 (76.78)	6.36 (9.29)	4.86 (4.83)	2.43 (3.50)	6.69 (5.60)	100.0

(注：() 内は前年の数字，無回答を除く)

⑩ 市内での立寄場所 (平和記念公園、平和記念資料館を除く。回答者の訪問率を示す。複数回答。)

単位：%

区 分		場 所			
(見る・体験する)	歴 史 ・ 文 化	原 爆 ド ー ム	93.8	広 島 城	16.7
		縮 景 園	4.3	三 滝 寺	0.3
		不 動 院	0.6	世界平和記念聖堂	17.5
	公 園	安 佐 動 物 公 園	1.2	比 治 山 公 園	0.9
		植 物 公 園	0.8	森 林 公 園	1.0
	資 料 館	原爆死没者追悼祈念館	9.3	こども文化科学館	0.9
郷土資料館		0.8	交通科学館	0.6	
ガラスの里		0.9	まんが図書館	0.3	
江波山気象館		0.4	映像文化ライブラリー	0.1	
頼山陽史跡資料館		0.2			
美 術 館	ひろしま美術館	2.2	県立美術館	1.6	
	現代美術館	1.5			
産 業 観 光	マツダミュージアム	1.7	そ の 他	0.4	
(楽しむ・リフレッシュする)	ス ポ ー ツ	MAZDA Zoom-Zoom スタジアム	6.5	県立体育館(グリーンアリーナ)	2.9
		広島ビッグアーチ	4.3	広島スタジアム	1.6
		広島ビッグウェーブ	0.7	そ の 他	0.7
	レクリエーション	瀬戸内海クルージング	0.7	湯来湯の山温泉	0.7
		ハイキング	0.5	釣 り	0.5
		ゴルフ	0.3	そ の 他	0.6
ショッピング・飲食店	お好み村・お好み共和国ひろしま村	14.9	広島駅周辺	18.2	
	本通・八丁堀周辺	16.5	紙屋町周辺	8.0	
	紙屋町地下街(シャレオ)	5.4	流川周辺	2.9	
	アルパーク(商工センター)周辺	1.1	マリーナホップ	1.1	
	段原周辺	0.2	そ の 他	0.9	
(交流する)	コンベンション ・ そ の 他	広島国際会議場	1.9	厚生年金会館	0.7
		ALSOK ホール	0.7	映 画 館	0.6
		アステールプラザ	0.5	広島サンプラザ	0.4
		そ の 他	0.8		

⑪ 近郊での立寄場所 (複数回答。回答者の訪問率を示す。)

単位：%

名 称	構成比	名 称	構成比
宮 島	65.9 (70.0)	竹 原 ・ 三 原	1.9 (2.1)
岩 国	20.7 (21.0)	三 段 峡	1.1 (1.1)
呉 ・ 音 戸	13.3 (13.8)	三 次 ・ 庄 原	1.0 (0.6)
尾道・しまなみ海道	9.4 (8.8)	宮 浜 温 泉	0.7 (1.1)
江 田 島	2.8 (2.8)	吉田・八千代・千代田	0.7 (0.1)
鞆の浦(福山)	2.2 (1.6)		

(注：()内は前年の数字，無回答を除く)

⑫ 市内での消費額

ア 宿泊費

単位：%

0円	5,001円	7,001円	10,001円	15,001円以上	計
∮	∮	∮	∮		
5,000円	7,000円	10,000円	15,000円		
30.64 (26.21)	19.01 (18.05)	17.60 (21.84)	17.63 (20.50)	15.12 (13.40)	100.0

イ 飲食費

単位：%

0円	3,001円	5,001円	7,001円	10,001円以上	計
∮	∮	∮	∮		
3,000円	5,000円	7,000円	10,000円		
37.46 (33.67)	32.34 (34.65)	15.52 (15.62)	8.86 (9.25)	5.82 (6.81)	100.0

ウ 土産品代

単位：%

0円	1,001円	2,001円	3,001円	5,001円以上	計
∮	∮	∮	∮		
1,000円	2,000円	3,000円	5,000円		
17.64 (16.73)	17.74 (16.79)	20.08 (21.49)	19.17 (18.95)	25.37 (26.04)	100.0

エ 交通費

単位：%

0円	1,001円	2,001円	3,001円	5,001円以上	計
∮	∮	∮	∮		
1,000円	2,000円	3,000円	5,000円		
33.57 (30.15)	24.66 (23.51)	18.03 (14.48)	10.04 (10.21)	13.70 (21.65)	100.0

オ 入場・観覧費

単位：%

0円	1,001円	2,001円	3,001円	5,001円以上	計
∮	∮	∮	∮		
1,000円	2,000円	3,000円	5,000円		
57.97 (51.28)	23.47 (26.32)	10.63 (11.14)	4.60 (6.53)	3.33 (4.73)	100.0

カ その他

単位：%

0円	1,001円	2,001円	3,001円	5,001円以上	計
∮	∮	∮	∮		
1,000円	2,000円	3,000円	5,000円		
40.19 (37.38)	13.16 (13.66)	11.91 (11.33)	8.96 (10.60)	25.78 (27.03)	100.0

(注：()内は前年の数字，無回答を除く)

⑬ 土産品の種類（複数回答）

単位：％

銘菓	小物	水産加工品	原爆関係の 書籍・資料	清酒	絵ハガキ	広島菜漬
49.79 (48.75)	9.88 (12.07)	5.95 (5.00)	4.34 (4.69)	4.32 (4.24)	3.58 (4.18)	3.34 (3.83)
衣類・靴・鞆 など身の回り品	民芸品	カーブ・サンフ レツチェグッズ	趣味・文化用品 (本・CD・陶芸書・ スポーツ用品等)	耐久消費材料 (家具・家電製 品・カメラ等)	その他	何も買わない
3.97 (3.82)	3.15 (3.10)	3.00 (2.79)	2.06 (2.75)	0.20 (0.06)	1.41 (1.08)	5.01 (3.64)

⑭ 広島市の印象（複数回答）

ア 良い印象

単位：％

平和の街	17.48 (17.59)
きれいな街	17.17 (16.63)
川や緑が豊か	12.83 (12.61)
食べ物がおいしい（お好み焼・広島かき等）	11.47 (11.97)
電車の街	10.15 (10.33)
公共交通の便が良い	5.94 (6.07)
道路整備が良い	4.46 (4.08)
温暖な気候	3.75 (3.82)
瀬戸内海に開けた海の街	3.08 (3.17)
親切な人が多い	2.88 (3.34)
夜の歓楽街が賑やかな街	2.80 (2.92)
近代的・都会的な街	2.31 (2.42)
買物が楽しい（商店街がきれい）	2.19 (2.30)
平和記念公園周辺に駐車場がある	1.45 (1.12)
駐車場の便が良い	0.95 (0.62)
物価が安い	0.64 (0.64)
その他	0.45 (0.37)

イ 悪い印象

単位：％

平和公園に駐車場がない	16.65 (11.08)
駐車場の便が悪い	13.64 (9.57)
車の渋滞が多い	12.81 (14.04)
交通マナーが悪い	10.58 (12.24)
トイレが少ない	6.40 (7.72)
ゴミゴミしている	6.24 (7.02)
夜、街が暗い	5.23 (5.74)
観光・レク施設が少ない	4.68 (5.97)
公共交通の便が悪い	4.12 (4.12)
物価が高い	2.78 (3.94)
デパート・商店街が退屈	2.73 (3.48)
暗いイメージの街	2.67 (2.78)
人が不親切	2.00 (2.32)
自然が活かされてない	1.73 (2.67)
保守的で内向的な街	0.89 (0.75)
食べ物がおいしくない	0.84 (1.22)
その他	6.01 (5.34)

⑮ 市内でもてなしの心（ホスピタリティ）

単位：％

区 分	よ い	普 通	悪 い	わからない	利用していない
バス・電車等の乗務員の応対	34.04 (37.07)	35.61 (37.34)	1.32 (1.77)	7.20 (6.30)	21.83 (17.52)
タクシーの運転手の応対	17.10 (19.04)	18.29 (20.30)	1.36 (1.41)	8.59 (8.68)	54.66 (50.57)
宿泊先のフロントの応対	39.87 (43.06)	31.32 (34.00)	0.97 (0.71)	7.88 (6.17)	19.96 (16.06)
観光施設の受付の応対	45.31 (45.97)	38.42 (37.28)	0.77 (1.04)	5.14 (5.45)	10.36 (10.26)
観光案内板の整備状況	42.69 (44.81)	39.74 (39.27)	3.25 (2.48)	6.75 (6.08)	7.57 (7.36)
道路標識の整備状況	31.52 (33.08)	43.00 (44.26)	4.13 (3.12)	12.23 (11.38)	9.12 (8.16)

（注：（ ）内は前年の数字，無回答を除く）

⑯ 今後、広島に期待すること（無回答を除く。複数回答）

単位：％

広島独特の味を楽しみたい	13.31 (14.07)
体験できる施設がほしい	10.28 (10.42)
温泉施設を充実してほしい	9.64 (9.77)
特色ある観光みやげとみやげショップがほしい	8.47 (7.89)
親子で楽しめる施設がほしい	8.09 (9.05)
レンタサイクルを利用したい	8.02 (7.36)
商店街を深夜まで営業してほしい	6.89 (6.90)
観光施設間の交通の便をよくしてほしい	6.19 (6.05)
ナイトスポットがほしい	5.64 (5.57)
観光案内の標識を充実してほしい	5.57 (4.94)
美術館・博物館等の文化施設を充実してほしい	5.41 (5.72)
大規模なイベント（展示会・催し物）をしてほしい	4.56 (3.74)
歌舞伎・オペラ・寄席・ライブ等が楽しめるようにしてほしい	2.28 (2.27)
マリーナレジャーを充実してほしい	2.19 (2.40)
大規模な会議・コンベンション施設がほしい	0.40 (0.57)
そ の 他	3.06 (3.28)

⑰ 来広回数

単位：％

初めて	2 回	3 回	4 回	5 回以上	計
50.87 (52.92)	24.91 (22.27)	9.74 (8.87)	3.11 (3.63)	11.37 (12.31)	100.0

⑱ 再訪希望

単位：％

は い	いいえ	機会があれば	計
62.89 (61.78)	0.75 (1.01)	36.36 (37.21)	100.0

⑲ 食べたもの

単位：％

お好み焼き	牡蠣（かき）	つけ麺	小さいわし	黒鯛（チヌ）	計
50.82 (52.10)	24.64 (23.19)	15.26 (15.30)	7.91 (8.12)	1.37 (1.29)	100.0

（注：（ ）内は前年の数字，無回答を除く）