

質 疑 応 答 書

事業名 区役所市民課へのキャッシュレス決済導入等業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
<p>公募型プロポーザル応募説明書</p> <p>7 公募型プロポーザル応募資格確認申請書及び企画提案書の提出</p> <p>(2)企画提案書の提出ア添付書類</p> <p>(イ) 費用見積書</p>	<p>決済手数料の見積において、キャッシュレス決済比率を25%としてクレジットカード、電子マネー、QRコードがそれぞれ1/3ずつの決済仮定で算定することが条件となっています(1)決済手数料の比率が25%になっていますが、残り75%は、現金ということになります。今後、この比率が変わり、費用の増減が発生した場合は、再見積もりし、費用清算ができるでしょうか。</p> <p>(2)基本仕様書の別紙2「2 決済手数料の支払い」について、当該決済手数料は、自治体の受益者負担の考え方から受注者に支払うのではなく、クレジットカード等の利用した市民等が負担するものと考えています。</p> <p>また、今回、自治体の便宜等を勘案して決済手数料等を後日、受注者が市民に代わって自治体へ納付するための支払い処理として考えてよいでしょうか。</p>	<p>(1) 本件業務の提案におけるキャッシュレス決済比率25%は、現時点において想定される比率です。本件業務の契約期間においては、キャッシュレス決済比率の増減による見積の再提出は予定しておりません。</p> <p>(2) 基本仕様書別紙2「2 決済手数料の支払」は、指定納付受託業務における発注者(本市)から受注者に対するキャッシュレス決済手数料の支払について記載しています。</p> <p>基本仕様書「8 指定納付受託の方法等」に記載のとおり、キャッシュレス決済による立替金を受注者が発注者に納付し、納付確認後に発注者が受注者に対して決済手数料を支払う方法を想定しています。</p>
<p>基本仕様書</p> <p>4 キャッシュレス決済端末</p> <p>(1) 仕様書等</p> <p>イ</p>	<p>発注者がEXCEL等として出力できることとなっているが、EXCELバージョンは基本的に約3年ごとに更新されています。</p>	<p>集計データの出力及び確認は、設置場所における既存のパソコン等を使用して行うことを想定しています。このパ</p>

<p>オ</p>	<p>す。その時の改修費用は、発注者の負担でよろしいでしょうか。</p> <p>また、EXCEL 等と表記されていますが、CSV ファイルにてエクスポートできる機能でよろしいでしょうか。</p> <p>Web 上で当該集計データの確認が可能であることも要件となっていますが、PC の基本 OS が、Windows11 に変わった場合、当該 Web 閲覧に係る改修費用は、発注者の負担でよろしいでしょうか。</p> <p>弊社が提供している端末のセキュリティは、「トレンドマイクロ社 IoT」を搭載していますが、不都合はありますか。</p>	<p>ソコン等のソフトウェアの更新等に関しては、本件契約の対象外となります。</p> <p>出力されるファイル形式については、CSV 形式であれば問題ありません。</p> <p>集計データの出力及び確認は、設置場所における既存のパソコン等を使用して行うことを想定しています。このパソコン等のソフトウェアの更新等に関しては、本件契約の対象外となります。</p> <p>個別のソフトウェアの使用による不都合の有無に関しては、お答えしかねますが、セキュリティに関しては、基本仕様書 4 (1) を満たすものであれば問題ないと考えます。</p>
<p>(3) インターネット環境の整備について</p>	<p>最近、広島市内に高層建築物が、建ち始めており、キャリアの電波が、当該施設内の影響を受けて悪化することがあります。その時は、別途補助アンテナを設置することで改善されますが、これに係る費用は、発注者の負担でよろしいでしょうか。</p>	<p>現時点では、電波状況の悪化による補助アンテナの設営は想定していませんが、契約後に不測の事態が生じた場合は、その時点において発注者、受注者双方の協議により対応を検討することになると考えられます。</p>
<p>8 指定納付受託の方法等 (2)</p>	<p>利用可能な決済サービス・ブランド等のイについて、電子マネーの交通系カードとは、広島県内のすべての交通系カードという意味でしょうか。</p> <p>また、一部交通系カード発行</p>	<p>基本仕様書の 8 (2) イは、交通系 IC カードのうち、少なくとも 1 つ以上提案が必須となります。また、交通系 IC カードが広島県内の事業者により発行されるカードか否かは問</p>

<p>9 セットアップ・保守・研修の実施</p> <p>(1) 端末のセットアップのサポート</p> <p>(3) 端末の操作研修</p>	<p>事業者は、廃止することを考えていることから、その際は、当該交通系カードが使用できなくなりますが、よろしいでしょうか。</p> <p>弊社は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止として、WEBによる遠隔支援を行っております。(1) および(3)は、WEBによる遠隔支援およびWEB研修を考えていますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>いません。</p> <p>端末等のセットアップについては、設置場所におけるサポートが好ましいと考えますが、サポートが十分に行われるのであれば、WEB形式によることとしても差支えありません。研修についても同様です。</p>
---	--	---

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。