

1	施設名 (施設数)	広島駅南口地下広場 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(5)</b>
	指定管理者	広島駅南口開発 (株)		
	施設所管課	都市整備局都市機能調整部 広島駅周辺地区活性化担当	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価		
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 事務所1人、地下広場案内所1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>		
② 施設の利用状況				-		
ア 利用者数等						
目標利用日数(ア)	利用日数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)			
211日	49日	162日	23.2%			
※ 前年度実績 213日 (増減率△77.0%)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) ホームページによるPR、各種団体等や利用者への積極的な働きかけ						
(イ) 自主事業の実施						
a イベント広場未利用時に、自社企画のイベント (にぎわい&PR) を開催することでにぎわいを創出し、今後のイベント開催を誘導						
b マスメディアとの連携によりイベントを誘致し実施						
c 広島プロスポーツ団体や地元団体などとのタイアップイベントを実施						
③ 利用者の満足度				<b>S</b>		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
161件	83.9%	10.1%	0.4%	0.4%	5.2%	
		94.0%	0.8%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億2,501万2千円	1億2,026万6千円	△474万6千円
指定管理料	1億1,741万7千円	1億1,689万7千円	△52万円
利用料金	759万5千円	336万9千円	△422万6千円
支出 (b)	1億2,501万2千円	1億2,026万6千円	△474万6千円
管理運営費等	1億2,501万2千円	1億2,026万6千円	△474万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ JR広島駅ビル建替工事により業務範囲が減少したため、指定管理料の減額措置を行った。
- ・ 広島駅南口広場の再整備による展示スペースの閉鎖及び新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。