

資料1 広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例について (9) 指定居宅介護支援関係

条例（読替え後の規定を含む）	条例の具体的内容等												
<p>(趣旨)</p> <p>第1条 この条例は、介護保険法（中略）の規定に基づき、指定居宅サービス事業の人員、設備及び運営の基準等を定めるものとする。</p> <p>(指定居宅介護支援事業者の指定に係る対象者)</p> <p>第14条 法第79条第2項第1号(法第79条の2第4項において準用する場合を含む。)の条例で定める者は、介護保険法施行規則第132条の3の2に規定する者とする。</p> <p>第15条 法第81条第1項及び第2項に規定する条例で定める員数及び基準は、次項に規定するもののほか、次に掲げる規定に規定する員数及び基準とする。</p> <p>(1) 指定居宅介護支援等基準省令第1条の2（第5項を除く。）、第2章、第3章（第18条第6号を除く。）及び第5章</p> <p>(2) 指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令（平成30年厚生労働省令第4号）附則第3条</p> <p>(3) 令和3年改正省令附則第2条(令和3年新指定居宅介護支援等基準省令第27条の2に係る部分に限る。)並びに第3条及び第4条(これらの規定中令和3年新指定居宅介護支援等基準省令に関する部分に限る。)</p>	<p>1 広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例の施行について 広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例（平成24年広島市条例第60号）では、地域の実情に応じた基準等を設けることが可能となりました。このことを踏まえ、国が定める基準を精査し、①サービス利用者等の処遇向上、②事業者の適正な事業運営の確保、③事業者の円滑な事業運営の確保の3点の視点から、本市独自の基準（以下「独自基準」といいます。）を設けるとともに、その他の基準については、これまでどおり国が定める基準を適用することとしました。</p> <p>2 指定居宅介護支援事業者の指定に係る対象者について 介護保険法施行規則（平成11年厚生省令第36号）第132条の3の2の規定のとおり、法人とします。</p> <p>3 指定居宅介護支援事業の人員及び運営の基準等について 本市が定める指定居宅介護支援事業の人員及び運営の基準等は、条例第15条第2項の規定による読み替え後の第2条第4項及び第8項並びに第3条第2項及び第3項に規定する独自基準のほか、指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準(平成11年厚生省令第38号。以下「省令基準」といいます。)に規定する基準とします。 省令基準の具体的内容等は、指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準について（平成11年老企第22号）等の厚生労働省発出通知のとおりです。</p>												
	<p>指定居宅介護支援関係の独自基準の項目</p> <table border="1" data-bbox="560 1489 1497 1780"> <tr> <td data-bbox="560 1489 614 1585">(1)</td> <td data-bbox="614 1489 837 1585">一般原則・基本方針</td> <td data-bbox="837 1489 1497 1585">利用者等の人権の擁護、虐待の防止等のための措置の実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1585 614 1682">(2)</td> <td data-bbox="614 1585 837 1682">運営規程の記載事項</td> <td data-bbox="837 1585 1497 1682">利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項の記載</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1682 614 1731">(3)</td> <td colspan="2" data-bbox="614 1682 1497 1731">管理者の研修の機会の確保</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1731 614 1780">(4)</td> <td colspan="2" data-bbox="614 1731 1497 1780">居宅介護サービス費等の支給の根拠となる記録の5年間保存</td> </tr> </table> <p>※本市の独自基準として規定する、虐待防止の措置に係る一般原則の規定及び虐待防止に係る措置について運営規程へ定めることとする規定（具体的な内容は、下記(1)及び(3)を参照）については、令和3年4月施行の省令基準の改正により、同等の規定が省令基準においても定められましたが、省令基準においては、当該規定について令和6年3月31日</p>	(1)	一般原則・基本方針	利用者等の人権の擁護、虐待の防止等のための措置の実施	(2)	運営規程の記載事項	利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項の記載	(3)	管理者の研修の機会の確保		(4)	居宅介護サービス費等の支給の根拠となる記録の5年間保存	
(1)	一般原則・基本方針	利用者等の人権の擁護、虐待の防止等のための措置の実施											
(2)	運営規程の記載事項	利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項の記載											
(3)	管理者の研修の機会の確保												
(4)	居宅介護サービス費等の支給の根拠となる記録の5年間保存												

2 第2条第4項及び第8項並びに第3条第2項及び第3項の規定は、前項に規定する条例で定める基準について準用する。この場合において、これらの規定中「基準該当訪問介護事業者等」及び「基準該当居宅介護支援事業者」とあるのは「指定居宅介護支援事業者」と、「法第40条第8号の特例居宅介護サービス計画費の支給(基準該当居宅介護支援に係る支給に限る。)」とあるのは「法第40条第7号の居宅介護サービス計画費の支給」と、「基準該当居宅介護支援の」とあるのは「指定居宅介護支援の」と読み替えるものとする。

【第15条第2項の規定による読み替え後の第2条第4項の規定】

4 指定居宅介護支援事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、その責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、その従業者及び管理者に対し研修を実施する等の措置を講じなければならない。

までは努力義務とする経過措置が設けられています。

一方で、本市では当該規定について、従前より義務として規定していたことから、省令基準の経過措置が経過するまでの間、引き続き独自基準として規定します。

各独自基準の具体的内容等は、以下のとおりです。

(1) 事業の一般原則及び基本方針に係る独自基準（読み替え後の第2条第4項関係）

ア 目的

本市において高齢者虐待が疑われるケースの通報が増加傾向にあることから、事業者に対し、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成17年法律第124号）第20条に規定する措置等を講じることを義務付けることにより、事業所等の従業者及び管理者の利用者等の人権の擁護や虐待に対する意識の啓発を図ります。

イ 具体的内容

利用者等の人権の擁護、虐待の防止等のために設置する責任者（省令基準における、虐待防止の措置を適切に実施するための担当者と同義のものとして扱う）は、業務管理体制の整備に係る法令遵守責任者や事業所等の管理者を充てるなど、事業者の実態に即した適切な者としてください。

その他の体制の整備については、下記(2)の「運営規程の記載事項に係る独自基準」を参照してください。

また、従業者及び管理者に対する研修の実施等の措置については、下記(4)の「管理者の研修の機会の確保に係る独自基準」を参照してください。

【第15条第2項の規定による読み替え後の第2条第8項の規定】

7 指定居宅介護支援事業者は、その管理者に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保しなければならない。

【第15条第2項の規定による読み替え後の第3条第2項及び第3項の規定】

2 指定居宅介護支援事業者は、その運営規程に利用者の虐待の防止のための措置に関する事項を定めなければならない。

(2) 管理者の研修の機会の確保に係る独自基準（読み替え後の第2条第8項関係）

ア 目的

事業所等の実地指導等において判明した不適切又は不正な事例については、管理者が介護保険制度等を熟知し本来の業務である一元的な管理業務が適切に行われていれば防げたものが多いことから、事業者に対し研修の機会の確保を義務付け、管理者の資質の向上を図ります。

イ 具体的内容

研修内容及び研修方法は次のとおりとします。

事業者において管理者の経験年数や能力を考慮し、個別具体的な研修の目標、内容、研修期間、実施時期等を定め、計画的に実施するとともに、定期的に目標等の達成状況を確認してください。

なお、他の従業者に対しても、同様の研修を実施してください。

(7) 研修内容

- a 介護保険関係法令を含む関係法令の理解及び遵守
- b 利用者等の人権の擁護、虐待の防止
- c 認知症高齢者、若年性認知症患者への理解
- d 医学等関連する領域の基礎的な知識の習得
- e 最新の介護技術の習得
- f アセスメント、サービス計画の基本的な考え方
- g 身体的拘束等によらないケアの実施
- h 他の福祉医療サービスとの連携の在り方
- i 提供するサービスの質の自己評価の在り方
- j 従業者等の職場環境の改善を含む労務管理
- k サービス中の事故防止等のリスクマネジメント

(i) 研修方法

- a 事業所や法人の内部で行う研修
- b 本市が実施する高齢者虐待防止研修会など、法人外部で開催される研修、講習やシンポジウム等への出席
- c 法人内部で行う研修を録画した映像の視聴等による研修
- d 外部研修等への出席者からの伝達研修
- e 事業者が設定した課題に対するレポート等の提出

(3) 運営規程の記載事項に係る独自基準（読み替え後の第3条第2項関係）

ア 目的

利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項を運営規程に定めることを義務付けることにより、管理者及び従業者の虐待の防止のための取組の徹底を図ります。

上記の事項を運営規程に定めることにより、サービス提供の開始

に際し重要事項として説明が必要な事項となるため、利用者又はその家族は、事業所の取組を理解した上でサービス提供を受けることができます。

イ 具体的内容

事業者が運営規程に定めなければならない事項の具体例は、次のとおりです。なお、具体的な運用に当たっては、「施設・事業所における高齢者虐待防止学習テキスト」（社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修センター）やその他の資料を参考にしてください。

(ア) 組織運営の健全化

- ・介護の理念、事業所等の運営方針の明確化、従業員間での共有
- ・個々の従業員の職位・職種ごとの責任や役割の明確化
- ・運営やサービスの自己評価、第三者評価の実施、利用者等、家族等との情報共有

(イ) 従業員の負担やストレスへの対応

- ・作業手順の見直し、柔軟な人員配置、負担の大きい夜勤者への配慮
- ・従業員のストレスの把握、従業員間の声掛けなど悩み相談の体制の整備

(ロ) チームアプローチ、従業員間の連携

- ・個別のケースに対応する関係従業員の役割の明確化
- ・情報共有、ケア方針の決定の仕組みや手順の明確化

(ハ) 職業倫理、法令遵守の意識の啓発

- ・提供しているケアが利用者等本位のケアであるかの検証
- ・目標とする介護の理念の決定と従業員間での共有

(ニ) ケアの質の向上

- ・アセスメント結果に基づく、個別の状況に即したケアの検討
- ・アセスメントの活用方法の具体的、実践的な習得
- ・認知症や各種障害等の理解、最新の介護技術の習得のための研修の実施、研修の機会の確保

(ホ) 家族等の介護者の高齢者虐待の理解促進のための支援や啓発活動の実施

(ヘ) 虐待が疑われる事例を発見した場合の市町村等関係機関への報告

ウ 適用日等

当該規定は、平成28年4月1日から適用しています。まだ運営規程の整備を行っていない事業者は直ちに運営規程の整備を行うとともに、本市にその変更を届け出てください。

なお、これらの事項を追加するための運営規程の整備に当たっては、法人の役員会等執行機関において決定するなど、適切な手続を経てください。

- 3 指定居宅介護支援事業者は、次に掲げる記録のうち、法第40条第7号の居宅介護サービス計画費の支給の根拠となるものについて、その完結の日から5年間、これを保存しなければならない。
- (1) 指定居宅サービス事業者等との連絡調整に関する記録
 - (2) 居宅介護支援台帳
 - (3) その他指定居宅介護支援の提供に関する記録

(4) 居宅介護サービス計画費等の支給の根拠となる記録の5年間保存に係る独自基準（読み替え後の第3条第3項関係）

ア 目的

居宅介護サービス計画費等の返還請求が必要な事態が生じた場合に適切に対応できるよう、省令基準では2年間保存とされている記録のうち、居宅介護サービス計画費等の支給の根拠となるものについて、地方自治法（昭和22年法律第67号）で定める返還請求権の消滅時効の期間に合わせ保存期間を5年間とし、介護給付の適正化を図ります。

イ 具体的内容

資料2の「居宅介護サービス計画費及び介護予防サービス計画費の支給の根拠として5年間保存すべき記録の例示について」を参考として、事業者が作成する個々の記録が居宅介護サービス計画費等の支給の根拠に該当するかどうかは、事業者において個別に判断し、必要に応じて本市へお問い合わせください。

なお、事業者が事業所等を廃止又は統合した場合であっても、完結の日から2年間又は5年間の保存の義務があります。

ウ その他

(i) 完結の日の取扱い

省令基準における2年間の保存の起算日の「完結の日」の解釈に基づき、これまでは、利用者等のサービス利用開始以降の全ての記録を契約終了後2年間（居宅介護サービス計画費等の支給の根拠となる記録は5年間）経過するまで保存するよう指導していましたが、平成27年4月1日以降の「完結の日」の取扱いについては、資料3の「記録の保存に係る「完結の日」の解釈について」のとおり省令基準の記録の区分ごとに運用します。

なお、会計に関する記録など他法において、当該条例で定める保存期間を超える期間の保存が義務付けられている記録については、他法で定められた期間の保存が必要です。

(ii) 記録の電磁的保存

原則、全ての記録について電磁的記録による保存を可能とします。ただし、利用者等や医師等の署名・押印がある記録など、原本の保存が必要と考えられるものについては除きます。

なお、電磁的記録により保存する場合には、必ず事業所等に保管された記録媒体又は事業所等からアクセス可能な記録媒体に保存し、実地指導等における本市職員の求めに応じ、事業所等で速やかに閲覧できる状況にしておく必要があります。

4 施行期日等

(1) 施行期日について

全ての規定を平成25年4月1日から施行しました。

附則

- 1 この条例は、平成25年4月1日から施行する。

2 第2条第5項及び第6項(これらの規定を第3条第2項、第5条第2項、第8条第3項、第11条第3項、第12条第2項、第14条第2項、第16条第2項及び第18条第2項において準用する場合を含む。)並びに第11条第2項(第12条第2項及び第18条第2項において準用する場合を含む。)の規定は、平成26年4月1日から適用する。

附則(平成26年12月19日条例第62号)

1 この条例は、平成27年4月1日から施行する。

2 改正後の第3条第2項(改正後の第5条第2項、第13条第2項及び第23条第2項において準用する場合を含む。)の規定は、平成28年4月1日から適用する。

附則(平成27年3月13日条例第21号)

この条例は、平成27年4月1日から施行する。

附則(平成28年3月29日条例第33号)

この条例は、平成28年4月1日から施行する。

附則(平成30年3月29日条例第25号)

この条例は、平成30年4月1日から施行する。

附則(平成31年3月15日条例第11号)

この条例は、平成31年4月1日から施行する。

附則(令和3年3月29日条例第26号)

この条例は、令和3年4月1日か

(2) 適用日について

「運営規程の記載事項に係る独自基準」の規定に基づく運営規程の整備及び「金銭管理規程の整備に係る独自基準」の規定に基づく金銭管理規程の整備については、1年間の経過措置を設け、平成26年4月1日から適用しています。

5 条例改正について

平成26年12月19日に居宅介護支援事業及び介護予防支援事業の基準を条例で定める条例改正を行い、平成27年4月1日から施行しました。

平成27年3月13日に省令基準の改正に伴う条例改正を行い、平成27年4月1日から施行しました。

平成28年3月29日に地域密着型通所介護の創設に伴う省令基準の改正に伴う条例改正を行い、平成28年4月1日から施行しました。

平成30年3月29日に省令基準の改正に伴う条例改正を行い、平成30年4月1日から施行しました。

平成31年3月15日に共生型サービス及び介護医療院の基準を条例で定める条例改正を行い、平成31年4月1日から施行しました。

令和3年3月29日に省令基準の改正に伴う条例改正を行い、令和3年4月1日から施行しました(一部の規定については、公布の日または令和3年10月1日施行)。

これらの改正に伴い、居宅サービスに関する条例の規定について条文番号等が変更となっています。

※ 本条例に係る本市ホームページを開設しています。

お示しした参考通知や参考文献等のデータやリンク先を掲載していますので、あわせて御確認ください。

【本市ホームページの掲載場所】

広島市ホームページ > 分類でさがす > くらし・手続き > 福祉・介護 > 高齢者 > 広島市の介護保険 > 基準条例・指定基準・介護報酬告示・関係通知等 > 介護保険サービスの指定基準(広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例)

ら施行する。ただし、第1条中広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例第15条第1項第2号の改正規定は交付の日から、第2条の規定は同年10月1日から施行する。