

資料1 広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例について (1) 指定居宅サービス関係

条例（読替え後の規定を含む）	条例の具体的内容等
<p>(趣旨)</p> <p>第1条 この条例は、介護保険法（中略）の規定に基づき、指定居宅サービス事業の人員、設備及び運営の基準等を定めるものとする。</p> <p>(指定居宅サービス事業者の指定に係る対象者)</p> <p>第6条 法第70条第2項第1号（法第70条の2第4項において準用する場合及びこれらの規定を法第72条の2第1項の規定により適用する場合を含む。）の条例で定める者は、介護保険法施行規則（平成11年厚生省令第36号）第126条の4の2に規定する者とする。</p> <p>(指定居宅サービス事業の人員、設備及び運営の基準等)</p> <p>第8条 法第74条第1項及び第2項に規定する条例で定める基準及び員数は、次項に規定するもののほか、次に掲げる規定に規定する基準及び員数とする。</p> <p>(1) 指定居宅サービス等基準省令第3条（第3項を除く。）から第39条まで（第29条第7号を除く。）、第44条から第54条まで（第53条第8号を除く。）、第59条から第64条まで、第66条から第105条まで（第73条第7号、第82条第6号、第</p>	<p>1 広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例の施行について</p> <p>広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例（平成24年広島市条例第60号）では、地域の実情に応じた基準等を設けることが可能となりました。このことを踏まえ、国が定める基準を精査し、①サービス利用者等の処遇向上、②事業者の適正な事業運営の確保、③事業者の円滑な事業運営の確保の3点の視点から、本市独自の基準（以下「独自基準」といいます。）を設けるとともに、その他の基準については、これまでどおり国が定める基準を適用することとしました。</p> <p>2 指定居宅サービス事業者の指定に係る対象者について</p> <p>介護保険法施行規則（平成11年厚生省令第36号）第126条の4の2の規定のとおり、法人であることとします。ただし、病院等により行われる居宅療養管理指導又は病院若しくは診療所により行われる訪問看護、訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション若しくは短期入所療養介護に係る指定の申請にあっては、この限りではありません。</p> <p>3 指定居宅サービス事業の人員、設備及び運営の基準等について</p> <p>本市が定める指定居宅サービス事業の人員、設備及び運営の基準等は、条例第8条第2項の規定による読み替え後の第2条第4項及び第6項から第12項までに規定する独自基準のほか、指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号。以下「省令基準」といいます。）に規定する基準とします。</p> <p>省令基準の具体的内容等は、指定居宅サービス等及び指定介護予防サービス等に関する基準について（平成11年老企第25号）等の厚生労働省発出通知のとおりです。</p>

90条第6号及び第100条第10号を除く。)、第10条から第140条の13まで(第117条第9号、第137条第9号及び第140条の11第10号を除く。)、第141条から第155条の12まで(第153条第7号及び第155条の10第7号を除く。)、第174条から第179条まで、第181条から第205条まで(第189条第9号、第192条の9第10号及び第200条第6号を除く。)及び第207条から第217条まで(第216条において指定居宅サービス等基準省令第200条第6号の規定を準用する部分を除く。)並びに附則第3条及び第6条から第16条まで

- (2) 医療法施行規則等の一部を改正する省令(平成13年厚生労働省令第8号。以下「平成13年改正省令」という。)附則第35条第3項、第36条及び第37条
- (3) 指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令(平成18年厚生労働省令第33号。以下「平成18年改正省令」という。)附則第2条及び第5条
- (4) 令和3年改正省令附則第2条(令和3年新指定居宅サービス等基準省令第37条の2(令和3年新指定居

宅サービス等基準省令第54条、第74条、第83条、第91条、第105条、第119条、第140条（令和3年新指定居宅サービス等基準省令第140条の13において準用する場合を含む。）、第155条（令和3年新指定居宅サービス等基準省令第155条の12において準用する場合を含む。）、第192条、第192条の12、第205条及び第216条において準用する場合を含む。）に係る部分に限る。）並びに第3条から第5条まで、第6条第2項において読み替えて準用する同条第1項及び第7条（これらの規定中令和3年新指定居宅サービス等基準省令に関する部分に限る。）

2 第2条第4項及び第6項から第12項までの規定は、前項の条例で定める基準について準用する。この場合において、これらの規定中「基準該当訪問介護事業者等」とあるのは「指定居宅サービス事業者」と、「基準該当短期入所生活介護事業者」とあるのは「指定短期入所生活介護事業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者」と、「基準該当通所介護事業者及び」とあるのは「指定通所介護事業者、指定通所リハビリテーション事業者、」と、「法第40条第2号の特例

指定居宅サービス関係の独自基準の項目及びサービスごとの適用関係

独自基準の項目		訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具販売
(1)	一般原則・基本方針	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2)	運営規程の記載事項	利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項の記載	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		利用者等に対し緊急やむを得ない理由で身体的拘束等を行う場合の要件等に関する事項の記載							○	○	○		
(3)	金銭管理規程の整備								○	○	○		
(4)	管理者の研修の機会の確保	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(5)	非常災害対策	夜間を想定した避難訓練の実施							○	○	○		
		水、食料品等の備蓄							○	○	○		
		地域住民等との日頃からの連携						○	○	○	○		
(6)	居宅介護サービス費等の支給の根拠となる記録の5年間保存	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

居宅介護サービス費の支給（基準該当居宅サービスに係る支給に限る。）」とあるのは「法第40条第1号の居宅介護サービス費の支給又は同条第5号の居宅介護福祉用具購入費の支給」と、「基準該当居宅サービスの」とあるのは「指定居宅サービスの」と読み替えるものとする。

【第8条第2項の規定による読み替え後の第2条第4項及び第6項から第12項までの規定】

4 指定居宅サービス事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、その責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、その従業者及び管理者に対し研修を実施する等の措置を講じなければならない。

6 指定居宅サービス事業者（指定短期入所生活介護事業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者を除く。）にあつては第1号に掲げる事項を、指定短期入所生活介護事

※本市の独自基準として規定する、虐待防止の措置に係る一般原則の規定及び虐待防止に係る措置について運営規程へ定めることとする規定（具体的な内容は、下記(1)及び(2)を参照）については、令和3年4月施行の省令基準の改正により、同等の規定が省令基準においても定められましたが、省令基準においては、当該規定について令和6年3月31日までは努力義務とする経過措置が設けられています。

一方で、本市では当該規定について、従前より義務として規定していたことから、省令基準の経過措置が経過するまでの間、引き続き独自基準として規定します。

各独自基準の具体的内容等は、以下のとおりです。

(1) 事業の一般原則及び基本方針に係る独自基準（読み替え後の第2条第4項関係）

ア 目的

本市において高齢者虐待が疑われるケースの通報が増加傾向にあることから、事業者に対し、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成17年法律第124号）第20条に規定する措置等を講じることを義務付けることにより、事業所等の従業者及び管理者の利用者等の人権の擁護や虐待に対する意識の啓発を図ります。

イ 具体的内容

利用者等の人権の擁護、虐待の防止等のために設置する責任者（省令基準における、虐待防止の措置を適切に実施するための担当者と同義のものとして扱う）は、業務管理体制の整備に係る法令遵守責任者や事業所等の管理者を充てるなど、事業者の実態に即した適切な者としてください。

その他の体制の整備については、下記(2)の「運営規程の記載事項に係る独自基準」を参照してください。

また、従業者及び管理者に対する研修の実施等の措置については、下記(4)の「管理者の研修の機会の確保に係る独自基準」を参照してください。

(2) 運営規程の記載事項に係る独自基準（読み替え後の第2条第6項関係）

ア 目的

利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項を運営規程に定めることを義務付けることにより、管理者及び従業者の虐待の防止のための取組みの徹底を図ります。

また、利用者等に対し緊急やむを得ない理由で身体的拘束等を行

業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者にあつては次に掲げる事項を、その運営規程に定めなければならない。

- (1) 利用者の虐待の防止のための措置に関する事項
- (2) 利用者に対し緊急やむを得ない理由で身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行う場合の要件等に関する事項

う場合の要件等に関する事項を運営規程に定めることを義務付けることにより、身体的拘束等が緊急やむを得ない場合に限り行われるよう徹底を図ります。

これらの事項を運営規程に定めることにより、サービス提供の開始に際し重要事項として説明が必要な事項となるため、利用者等又はその家族は、事業所等の取組みを理解した上でサービス提供を受けることができます。

イ 具体的内容

(7) 利用者等の虐待の防止のための措置に関する事項（第1号関係）

事業者が運営規程に定めなければならない事項の具体例は、次のとおりです。なお、具体的な運用に当たっては、「施設・事業所における高齢者虐待防止学習テキスト」（社会福祉法人東北福祉会認知症介護研究・研修センター）やその他の資料を参考にしてください。

a 組織運営の健全化

- ・介護の理念、事業所等の運営方針の明確化、従業者間での共有
- ・個々の従業者の職位・職種ごとの責任や役割の明確化
- ・運営やサービスの自己評価、第三者評価の実施、利用者等、家族等との情報共有

b 従業者の負担やストレスへの対応

- ・作業手順の見直し、柔軟な人員配置、負担の大きい夜勤者への配慮
- ・従業者のストレスの把握、従業者間の声掛けなど悩み相談の体制の整備

c チームアプローチ、従業者間の連携

- ・個別のケースに対応する関係従業者の役割の明確化
- ・情報共有、ケア方針の決定の仕組みや手順の明確化

d 職業倫理、法令遵守の意識の啓発

- ・提供しているケアが利用者等本位のケアであるかの検証
- ・目標とする介護の理念の決定と従業者間での共有

e ケアの質の向上

- ・アセスメント結果に基づく、個別の状況に即したケアの検討
- ・アセスメントの活用方法の具体的、実践的な習得
- ・認知症や各種障害等の理解、最新の介護技術の習得のための研修の実施、研修の機会の確保

f 家族等の介護者の高齢者虐待の理解促進のための支援や啓発活動の実施

g 虐待が疑われる事例を発見した場合の市町村等関係機関への報告

(i) 利用者等に対し緊急やむを得ない理由で身体的拘束等を行う場

合の要件等に関する事項（第2号関係）

事業者が運営規程に定めなければならない事項は、次のとおりです。なお、具体的な運用に当たっては、「身体拘束ゼロへの手引き」（厚生労働省 身体拘束ゼロ作戦推進会議）やその他の資料を参考にしてください。

- a 関係従業員が幅広く参加できるケースカンファレンスの実施など、身体的拘束等廃止のための体制
- b 身体的拘束等の必要性（切迫性、非代替性、一時性）を判断するための具体的な手順
- c 身体的拘束等の解除の予定日を記載した処遇改善計画の作成、利用者等又はその家族への説明
- d 身体的拘束等の実施中の経過観察記録の作成及び経過についての利用者等又はその家族への説明
- e 解消後の身体的拘束等の妥当性の検証作業の実施及びその記録

なお、当該規定が適用されないサービスについては、運営規程へ定めることを義務付けるものではありませんが、緊急やむを得ない理由で身体的拘束等を行う場合には、上記の要件を満たす必要があります。

ウ 適用日等

当該規定は、平成26年4月1日から適用しています。まだ運営規程の整備を行っていない事業者は直ちに運営規程の整備を行うとともに、本市にその変更を届け出てください。

なお、これらの事項を追加するための運営規程の整備に当たっては、法人の役員会等執行機関において決定するなど、適切な手続を経てください。

7 指定短期入所生活介護事業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者は、利用者が日常生活を営むために必要な金銭の管理等を利用者に代わって行う場合は、その管理等を適切に行うために必要な事項に関する規程を定めなければならない。

(3) 金銭管理規程の整備に係る独自基準（読み替え後の第2条第7項関係）

ア 目的

利用者等が日常生活を営むために必要な金銭の管理等（以下「金銭管理」といいます。）については、利用者等又はその家族が行うことが原則ですが、利用者等に代わって金銭管理を行う事業者に対し、金銭管理を適切に行うために必要な事項を定めた規程（以下「金銭管理規程」といいます。）の整備を義務付けることにより、金銭管理の透明性を確保し、適切な実施体制を確保します。

イ 具体的内容

事業者が利用者等に代わって金銭管理を行う場合には、事業者は、次の事項を盛り込んだ金銭管理規程を整備しなければなりません（金銭管理規程(参考例)を本市ホームページに掲載しています。）。

なお、事業者が利用者等に代わって金銭管理を行わない場合は、

公的制度の活用等により適切な金銭管理が行われるよう、必要な支援を行ってください。

- (7) 利用者等又はその家族等との契約
- (イ) 金銭の管理等の方法
- (ロ) 金銭の払出しその他の手続
- (エ) 利用者等又はその家族等への定期的な報告
- (ハ) 事業者内部における帳簿等の検査の実施
- (ニ) 契約終了時の手続
- (ホ) その他金銭の管理等に関する重要事項

ウ 適用日等

当該規定は、平成26年4月1日から適用しています。利用者等の金銭管理を行っていて金銭管理規程を整備していない事業者は直ちに、新たに利用者等の金銭管理を行う事業者は開始前までに、必ず金銭管理規程を整備してください。

なお、金銭管理規程の整備に当たっては、法人の役員会等執行機関において決定するなど、適切な手続を経てください。

8 指定居宅サービス事業者は、その管理者に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保しなければならない。

(4) 管理者の研修の機会の確保に係る独自基準（読み替え後の第2条第8項関係）

ア 目的

事業所等の実地指導等において判明した不適切又は不正な事例については、管理者が介護保険制度等を熟知し本来の業務である一元的な管理業務が適切に行われていれば防げたものが多いことから、事業者に対し研修の機会の確保を義務付け、管理者の資質の向上を図ります。

イ 具体的内容

研修内容及び研修方法は次のとおりとします。

事業者において管理者の経験年数や能力を考慮し、個別具体的な研修の目標、内容、研修期間、実施時期等を定め、計画的に実施するとともに、定期的に目標等の達成状況を確認してください。

なお、他の従業者に対しても、同様の研修を実施してください。

(7) 研修内容

- a 介護保険関係法令を含む関係法令の理解及び遵守
- b 利用者等の人権の擁護、虐待の防止
- c 認知症高齢者、若年性認知症患者への理解
- d 医学等関連する領域の基礎的な知識の習得
- e 最新の介護技術の習得
- f アセスメント、サービス計画の基本的な考え方
- g 身体的拘束等によらないケアの実施
- h 他の福祉医療サービスとの連携のあり方
- i 提供するサービスの質の自己評価のあり方

- j 従業者等の職場環境の改善を含む労務管理
- k サービス中の事故防止等のリスクマネジメント

(i) 研修方法

- a 事業所や法人の内部で行う研修
- b 本市が実施する高齢者虐待防止研修会など、法人外部で開催される研修、講習やシンポジウム等への出席
- c 法人内部で行う研修を録画した映像の視聴等による研修
- d 外部研修等への出席者からの伝達研修
- e 事業者が設定した課題に対するレポート等の提出

9 指定短期入所生活介護事業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者は、非常災害に備えるための訓練を行うに当たっては、昼間を想定した訓練に加え、夜間を想定した訓練を行うよう努めなければならない。

10 指定短期入所生活介護事業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者は、非常災害時の水、食料等の不足に備え、利用者、従業者、管理者等のための水、食料等を備蓄するよう努めなければならない。

11 指定通所介護事業者、指定通所リハビリテーション事業者、指定短期入所生活介護事業者、指定短期入所療養介護事業者及び指定特定施設入居者生活介護事業者は、非常災害時に地域住民等との連携が円滑に行えるよう、日頃から地域住民等との連携に努めなければならない。

(5) 非常災害対策に係る独自基準（読み替え後の第2条第9項、第10項及び第11項関係）

ア 目的

社会福祉施設における火災事故や東日本大震災の発生を受け、事業者、事業所等の管理者及び従業者の防災意識の啓発・育成を図るとともに、自力避難が困難な利用者等の被害の拡大防止を図ります。

イ 具体的内容

(7) 夜間を想定した避難訓練の実施（第9項関係）

避難訓練は、特に従業者の配置が手薄な夜間を想定し、自力避難困難者の避難・救出に重点を置いた訓練等実態に即したものとしてください。また、避難訓練の実施に当たっては、できる限り消防機関の協力を得るよう努めてください。

なお、具体的な運用に当たっては、「社会福祉施設における防火安全対策の強化について」（昭和62年社施第107号）やその他の資料を参考にしてください。

(i) 水、食料品等の備蓄（第10項関係）

非常災害時に想定される収容人数に対し、概ね3日分を目安として、水、食料品、排せつケア用品、常備薬等を備蓄するほか、一般的な医薬品や携帯ラジオ、懐中電灯等の器具を備えるよう努めてください。

また、備蓄品が賞味期限切れ、消費期限切れとならないよう定期的に点検、入れ替えを行うほか、備蓄品を日常業務で使用するなどの方法により廃棄量の削減に努めてください。

なお、事業所等への直接の備蓄のほか、民間企業等との契約により非常災害時に必要な支援が得られる体制をとることもできます。

(ii) 地域住民等との日頃からの連携（第11項関係）

非常災害時に地域住民等からの支援の受け入れや地域の要援護者の避難の受け入れなど双方向の連携を円滑に行うことができるよう、日頃からの地域住民等との連携、協力関係の構築に努めてください。

なお、具体的には、「介護保険施設等における防災対策の強化について」（平成24年老総発0420第1号）、「被災時から復興期における高齢者への段階的支援とその体制のあり方の調査研究事業報告書（株式会社富士通総研）」やその他の資料を参考にしてください。

- 12 指定居宅サービス事業者は、次に掲げる記録のうち、法第40条第1号の居宅介護サービス費の支給又は同条第5号の居宅介護福祉用具購入費の支給の根拠となるものについて、その完結の日から5年間、これを保存しなければならない。
- (1) 利用者に提供するサービスに関する計画
 - (2) 利用者に提供した具体的なサービスの内容等の記録
 - (3) その他指定居宅サービスの提供に関する記録

- (6) 居宅介護サービス費等の支給の根拠となる記録の5年間保存に係る独自基準（読み替え後の第2条第12項関係）

ア 目的

居宅介護サービス費等の返還請求が必要な事態が生じた場合に適切に対応できるよう、省令基準では2年間保存とされている記録のうち、居宅介護サービス費等の支給の根拠となるものについて、地方自治法（昭和22年法律第67号）で定める返還請求権の消滅時効の期間に合わせ保存期間を5年間とし、介護給付の適正化を図ります。

イ 具体的内容

資料2の「居宅介護サービス費等の支給の根拠として5年間保存すべき記録の例示について」を参考として、事業者が作成する個々の記録が居宅介護サービス費等の支給の根拠に該当するかどうかは、事業者において個別に判断し、必要に応じて本市へお問い合わせください。

なお、事業者が事業所等を廃止又は統合した場合であっても、完結の日から2年間又は5年間の保存の義務があります。

ウ その他

(7) 完結の日の取扱い

省令基準における2年間の保存の起算日の「完結の日」の解釈に基づき、これまでは、利用者等のサービス利用開始以降のすべての記録を契約終了後2年間（居宅介護サービス費等の支給の根拠となる記録は5年間）経過するまで保存するよう指導していましたが、平成25年4月1日以降の「完結の日」の取扱いについては、資料3の「記録の保存に係る「完結の日」の解釈について」のとおり省令基準の記録の区分ごとに運用することとします。

なお、会計に関する記録など他法において、当該条例で定める保存期間を超える期間の保存が義務付けられている記録については、他法で定められた期間の保存が必要です。

(8) 記録の電磁的保存

原則、すべての記録について電磁的記録による保存を可能とします。ただし、利用者等や医師等の署名・押印がある記録など、原本の保存が必要と考えられるものについては除きます。

なお、電磁的記録により保存する場合には、必ず事業所等に保管された記録媒体又は事業所等からアクセス可能な記録媒体に保

存し、実地指導等における本市職員の求めに応じ、事業所等で速やかに閲覧できる状況にしておく必要があります。

附則

1 この条例は、平成25年4月1日から施行する。

2 第2条第5項及び第6項（これらの規定を第3条第2項、第5条第2項、第8条第3項、第11条第3項、第12条第2項、第14条第2項、第16条第2項及び第18条第2項において準用する場合を含む。）並びに第11条第2項（第12条第2項及び第18条第2項において準用する場合を含む。）の規定は、平成26年4月1日から適用する。

附則（平成26年12月19日条例第62号）

1 この条例は、平成27年4月1日から施行する。

2 改正後の第3条第2項（改正後の第5条第2項、第13条第2項及び第23条第2項において準用する場合を含む。）の規定は、平成28年4月1日から適用する。

附則（平成27年3月13日条例第21号）

この条例は、平成27年4月1日から施行する。

附則（平成28年3月29日条例第33号）

この条例は、平成28年4月1日から施行する。

附則（平成30年3月29日条例第25号）

この条例は、平成30年4月1日から施行する。

附則（平成31年3月15日

4 施行期日等

(1) 施行期日について

全ての規定を平成25年4月1日から施行しました。

(2) 適用日について

「運営規程の記載事項に係る独自基準」の規定に基づく運営規程の整備及び「金銭管理規程の整備に係る独自基準」の規定に基づく金銭管理規程の整備については、1年間の経過措置を設け、平成26年4月1日から適用しています。

5 条例改正について

平成26年12月19日に居宅介護支援事業及び介護予防支援事業の基準を条例で定める条例改正を行い、平成27年4月1日から施行しました。

平成27年3月13日に省令基準の改正に伴う条例改正を行い、平成27年4月1日から施行しました。

平成28年3月29日に地域密着型通所介護の創設に伴う省令基準の改正に伴う条例改正を行い、平成28年4月1日から施行しました。

平成30年3月29日に省令基準の改正に伴う条例改正を行い、平成30年4月1日から施行しました。

平成31年3月15日に共生型サービス及び介護医療院の基準を条例で定める条例改正を行い、平成31年4月1日から施行しました。

令和3年3月29日に省令基準の改正に伴う条例改正を行い、令和3年4月1日から施行しました（一部の規定については、公布の日または令和3年10月1日施行）。

これらの改正に伴い、居宅サービスに関する条例の規定について条文番号等が変更となっています。

※ 本条例に係る本市ホームページを開設しています。

お示しした参考通知や参考文献等のデータやリンク先を掲載していますので、あわせて御確認ください。

条例第11号)

この条例は、平成31年4月1日から施行する。

附則（令和3年3月29日条例第26号）

この条例は、令和3年4月1日から施行する。ただし、第1条中広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例第15条第1項第2号の改正規定は交付の日から、第2条の規定は同年10月1日から施行する。

【本市ホームページの掲載場所】

広島市ホームページ > 分類でさがす > くらし・手続き > 福祉・介護 > 高齢者 > 広島市の介護保険 > 基準条例・指定基準・介護報酬告示・関係通知等 > 介護保険サービスの指定基準（広島市指定居宅サービス事業設備基準等条例）