

52	施設名 (施設数)	広島市永安館、広島市可部火葬場、広島市湯来火葬場、広島市五日市火葬場、広島市西風館、広島市高天原納骨堂 (6)		5段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	まごころサービスグループ (合人社計画研究所・日本斎苑)		
	施設所管課	健康福祉局環境衛生課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 45人) すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>R2 使用許可実績</th> <th>R1 使用許可実績</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>永安館</td> <td>1万3,217件</td> <td>1万2,424件</td> <td>6.4%</td> </tr> <tr> <td>可部火葬場</td> <td>95件</td> <td>242件</td> <td>△60.7%</td> </tr> <tr> <td>湯来火葬場</td> <td>7件</td> <td>15件</td> <td>△53.3%</td> </tr> <tr> <td>五日市火葬場</td> <td>1,953件</td> <td>2,207件</td> <td>△11.5%</td> </tr> <tr> <td>西風館</td> <td>5,086件</td> <td>5,120件</td> <td>△0.7%</td> </tr> <tr> <td>(うち葬儀場)</td> <td>(253件)</td> <td>(257件)</td> <td>(△1.6%)</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	R2 使用許可実績	R1 使用許可実績	増減率	永安館	1万3,217件	1万2,424件	6.4%	可部火葬場	95件	242件	△60.7%	湯来火葬場	7件	15件	△53.3%	五日市火葬場	1,953件	2,207件	△11.5%	西風館	5,086件	5,120件	△0.7%	(うち葬儀場)	(253件)	(257件)	(△1.6%)	-
施設名	R2 使用許可実績	R1 使用許可実績	増減率																										
永安館	1万3,217件	1万2,424件	6.4%																										
可部火葬場	95件	242件	△60.7%																										
湯来火葬場	7件	15件	△53.3%																										
五日市火葬場	1,953件	2,207件	△11.5%																										
西風館	5,086件	5,120件	△0.7%																										
(うち葬儀場)	(253件)	(257件)	(△1.6%)																										

③ 利用者の満足度																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>79件</td> <td>74.2%</td> <td>9.5%</td> <td>0.7%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">15.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.7%</td> <td colspan="2">0.9%</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	79件	74.2%	9.5%	0.7%	0.2%	15.4%		83.7%		0.9%		S
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
79件	74.2%	9.5%	0.7%	0.2%	15.4%																	
	83.7%		0.9%																			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億6,872万0千円	3億6,872万0千円	0千円
指定管理料	3億6,872万0千円	3億6,872万0千円	0千円
支出 (b)	3億6,872万0千円	3億6,872万0千円	0千円
管理運営費等	3億6,872万0千円	3億6,872万0千円	0千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円