

50	施設名(施設数)	広島市健康づくりセンター(1)		5段階評価 (前年度評価) A(5)
	指定管理者	(公財)広島原爆障害対策協議会		
	施設所管課	健康福祉局健康推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																												
<p>① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)12人) 一つの項目(配置人員及び職員研修の実施状況等)について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者の自己点検(第3四半期分)により、時間外労働協定(36協定)の特別条項付き協定で特別条項の適用外の者が上限を超えて労働していたことが判明したため、関係法令等の遵守について指導を行った。その後、指定管理者は、該当業務に携わる者も特別条項が適用される労働者に加えるよう協定を改定し、現在は関係法令等が遵守されている。</p>				a																												
<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万2,400人</td> <td>7,518人</td> <td>4万4,882人</td> <td>14.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5万7,673人 (増減率△87.0%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 毎月マスコミ、旅行会社等に対してイベント情報をFAXにより情報提供</p> <p>(イ) 新聞及びテレビ等での広報 新聞社・情報紙に記事掲載(春8回、夏6回、秋6回、冬7回)</p> <p>(ウ) 市内路面電車(10台)に企画展の広告を掲示</p> <p>(エ) 広島駅南口地下広場の大型映像表示装置で企画展の内容を配信</p> <p>(オ) 企画展の内容をひろたび(広島市観光サイト)に掲載</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	5万2,400人	7,518人	4万4,882人	14.3%	-																				
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																													
5万2,400人	7,518人	4万4,882人	14.3%																													
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,063件</td> <td>73.5%</td> <td>11.4%</td> <td>0.3%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">14.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">84.9%</td> <td colspan="2">0.4%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,063件	73.5%	11.4%	0.3%	0.1%	14.7%	84.9%		0.4%		s								
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																											
	満足	やや満足	やや不満	不満																												
1,063件	73.5%	11.4%	0.3%	0.1%	14.7%																											
	84.9%		0.4%																													
<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和2年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>9,830万3千円</td> <td>9,065万3千円</td> <td>△765万円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>9,563万7千円</td> <td>9,007万4千円</td> <td>△556万3千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>266万6千円</td> <td>57万9千円</td> <td>△208万7千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>9,830万3千円</td> <td>9,065万3千円</td> <td>△765万円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>9,830万3千円</td> <td>9,065万3千円</td> <td>△765万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館やイベント中止としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。</p>					区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	9,830万3千円	9,065万3千円	△765万円	指定管理料	9,563万7千円	9,007万4千円	△556万3千円	利用料金	266万6千円	57万9千円	△208万7千円	支出(b)	9,830万3千円	9,065万3千円	△765万円	管理運営費等	9,830万3千円	9,065万3千円	△765万円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																													
収入(a)	9,830万3千円	9,065万3千円	△765万円																													
指定管理料	9,563万7千円	9,007万4千円	△556万3千円																													
利用料金	266万6千円	57万9千円	△208万7千円																													
支出(b)	9,830万3千円	9,065万3千円	△765万円																													
管理運営費等	9,830万3千円	9,065万3千円	△765万円																													
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																													