

45	施設名 (施設数)	広島市中心身障害者福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(5)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉事業団		
	施設所管課	健康福祉局障害自立支援課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 48人) すべての項目で○				S	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
14万5,200人	8万552人	6万4,648人	55.5%		
※ 前年度実績 14万6,222人 (増減率△44.9%)					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) ホームページの改善を行うなど教室・行事等の広報の見直しを進めた。 (イ) 教室・行事終了後にアンケートを実施、利用者ニーズの把握に努めている。					
③ 利用者の満足度				a	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
111件	55.3%	17.8%	5.4%	0.8%	
	73.1%		6.2%		20.7%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億560万8千円	3億838万5千円	277万7千円
指定管理料	2億682万7千円	2億682万7千円	0千円
利用料金	8,439万7千円	8,746万4千円	306万7千円
その他	1,438万4千円	1,409万4千円	△29万円
前年度繰越金	1,320万4千円	1,320万4千円	0千円
雑収入等	118万円	89万円	△29万円
支出 (b)	3億560万8千円	2億8,807万8千円	△1,753万円
管理運営費等	3億560万8千円	2億8,807万8千円	△1,753万円
差引 (a) - (b)	0千円	2,030万7千円	2,030万7千円
次年度繰越金	0千円	2,030万7千円	2,030万7千円