

42	施設名 (施設数)	広島市老人いこいの家五日市荘 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>A(4)</b>
	指定管理者	(社福)広島市佐伯区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和2年度の状況**

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
--------------------------------------------	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1万900人</td> <td style="text-align: center;">4,752人</td> <td style="text-align: center;">△6,148人</td> <td style="text-align: center;">43.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 8,454人 (増減率△43.8%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況  (ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行っている。  (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万900人	4,752人	△6,148人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
1万900人	4,752人	△6,148人	43.6%					

③ 利用者の満足度	<b>a</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">43件</td> <td style="text-align: center;">57.0%</td> <td style="text-align: center;">20.9%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">22.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77.9%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	43件	57.0%	20.9%	0.0%	0.0%	22.1%		77.9%		0.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
43件	57.0%	20.9%	0.0%	0.0%	22.1%																		
	77.9%		0.0%																				

**(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)**

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	336万5千円	351万4千円	14万9千円
指定管理料	336万5千円	336万5千円	0千円
その他	0千円	14万9千円	14万9千円
繰入金	0千円	14万9千円	14万9千円
支出 (b)	336万5千円	351万4千円	14万9千円
管理運営費等	336万5千円	351万4千円	14万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

・ 指定管理料では賄えない支出については、同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。