

41	施設名 (施設数)	広島市老人いこいの家中央荘 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(3)</b>
	指定管理者	(社福)広島市佐伯区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和2年度の状況**

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
--	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6,900人</td> <td style="text-align: center;">2,066人</td> <td style="text-align: center;">△4,834人</td> <td style="text-align: center;">29.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5,952人 (増減率△65.3%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況  (ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行っている。  (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> <p>ウ 特記事項  令和2年9月18日から令和3年2月18日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	6,900人	2,066人	△4,834人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
6,900人	2,066人	△4,834人	29.9%					

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">42件</td> <td style="text-align: center;">61.9%</td> <td style="text-align: center;">21.4%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">16.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">83.3%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	42件	61.9%	21.4%	0.0%	0.0%	16.7%		83.3%		0.0%		
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
42件	61.9%	21.4%	0.0%	0.0%	16.7%																	
	83.3%		0.0%																			

**(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)**

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	387万2千円	420万6千円	33万4千円
指定管理料	309万1千円	342万5千円	33万4千円
その他	78万1千円	78万1千円	0千円
前年度繰越金	78万1千円	78万1千円	0千円
支出 (b)	387万2千円	316万8千円	△70万4千円
管理運営費等	387万2千円	283万9千円	△103万3千円
繰出金	0千円	32万9千円	32万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	103万8千円	103万8千円
次年度繰越金	0千円	103万8千円	103万8千円

・ 同じ指定管理者が管理する施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰り出している。