

36	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家窓山荘（1）		5段階評価 （前年度評価） S(5)
	指定管理者	（社福）広島市佐伯区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等									
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">5,200人</td> <td style="text-align: center;">2,799人</td> <td style="text-align: center;">△2,401人</td> <td style="text-align: center;">53.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5,495人（増減率△49.1%）</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	5,200人	2,799人	△2,401人	53.8%
目標利用者数 (ア)		利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
5,200人	2,799人	△2,401人	53.8%						
<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行っている。</p> <p>(イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> <p>ウ 特記事項 令和3年3月1日から令和3年8月26日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。</p>									

③ 利用者の満足度	S																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">36件</td> <td style="text-align: center;">85.9%</td> <td style="text-align: center;">5.6%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">8.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">91.5%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	36件	85.9%	5.6%	0.0%	0.0%	8.5%		91.5%		0.0%		
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
36件	85.9%	5.6%	0.0%	0.0%	8.5%																	
	91.5%		0.0%																			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	364万3千円	453万5千円	89万2千円
指定管理料	302万3千円	391万5千円	89万2千円
その他	62万円	62万円	0千円
前年度繰越金	62万円	62万円	0千円
支出 (b)	364万3千円	341万2千円	△23万1千円
管理運営費等	364万3千円	341万2千円	△23万1千円
差引 (a) - (b)	0千円	112万3千円	112万3千円
次年度繰越金	0千円	112万3千円	112万3千円