

31	施設名(施設数)	広島市佐東老人いこいの家(1)		5段階評価 (前年度評価) S(3)
	指定管理者	(社福)広島市安佐南区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1万1,400人</td> <td style="text-align: center;">5,327人</td> <td style="text-align: center;">△6,073人</td> <td style="text-align: center;">46.7%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万393人(増減率△48.7%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 開館カレンダーやチラシの配布により積極的に広報を行っている。 (イ) 自主事業として、関係団体と連携した「まちの保健室」や、高齢者ふれあい・いきいきサロン、子育てサロンを実施している。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万1,400人	5,327人	△6,073人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)					
1万1,400人	5,327人	△6,073人	46.7%					

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">101件</td> <td style="text-align: center;">70.3%</td> <td style="text-align: center;">12.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">17.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">82.6%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	101件	70.3%	12.3%	0.0%	0.0%	17.4%		82.6%		0.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
101件	70.3%	12.3%	0.0%	0.0%	17.4%																		
	82.6%		0.0%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和2年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	729万1千円	721万1千円	△8万円
指定管理料	714万1千円	700万7千円	△13万4千円
その他	15万円	20万4千円	5万4千円
前年度繰越金	15万円	20万4千円	5万4千円
支出(b)	729万1千円	692万8千円	△36万3千円
管理運営費等	729万1千円	692万8千円	△36万3千円
差引(a)-(b)	0千円	28万3千円	28万3千円
次年度繰越金	0千円	28万3千円	28万3千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。