

27	施設名 (施設数)	広島市南観音老人福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>1万5,500人</td> <td>1万471人</td> <td>△5,029人</td> <td>67.6%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万8,766人 (増減率△44.2%)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万5,500人	1万471人	△5,029人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
1万5,500人	1万471人	△5,029人	67.6%					
イ 利用促進策等の実施状況 ホームページやブログによる情報発信、パンフレット作製配布等を行っている。								

③ 利用者の満足度	S																			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">91件</td> <td>78.5%</td> <td>10.5%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">11.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">89.0%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	91件	78.5%	10.5%	0.0%	0.0%	11.0%	89.0%		0.0%	
アンケート回答数		満足		不満			ふつう													
	満足	やや満足	やや不満	不満																
91件	78.5%	10.5%	0.0%	0.0%	11.0%															
	89.0%		0.0%																	

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	651万7千円	652万8千円	1万1千円
指定管理料	651万7千円	650万8千円	△9千円
その他	0千円	2万円	2万円
繰入金	0千円	2万円	2万円
支出 (b)	651万7千円	652万8千円	1万1千円
管理運営費等	651万7千円	652万8千円	1万1千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。
- ・ 修繕費等が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賅えなかったが、これについては指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。