

24	施設名 (施設数)	広島市総合福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(5)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
13万1,000人	4万2,532人	△8万8,468人	32.5%		
※ 前年度実績 15万312人 (増減率△71.7%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。					
(イ) 指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。					
③ 利用者の満足度				a	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
395件	55.3%	21.5%	0.6%	0.2%	
	76.8%		0.8%		22.4%
(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)					
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)		
収入 (a)	3,536万3千円	3,466万8千円	△69万5千円		
指定管理料	3,412万8千円	3,412万8千円	0千円		
その他	123万5千円	54万円	△69万5千円		
前年度繰越金	123万5千円	54万円	△69万5千円		
支出 (b)	3,536万3千円	3,466万8千円	△69万5千円		
管理運営費等	3,536万3千円	3,401万9千円	△134万4千円		
市返還金	0千円	64万9千円	64万9千円		
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円		
・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。					