

23	施設名（施設数）	広島市湯来福祉会館（1）		5段階評価 （前年度評価）  <b>S(4)</b>
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

<b>令和2年度の状況</b>	<b>評価</b>
-----------------	-----------

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） すべての項目で「○」	<b>S</b>
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>1万5,900人</td> <td>9,537人</td> <td>△6,363人</td> <td>60.0%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万5,868人（増減率△39.9%）</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況  (ア) 意見箱を2か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。  (イ) 地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万5,900人	9,537人	△6,363人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
1万5,900人	9,537人	△6,363人	60.0%					

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>51件</td> <td>54.9%</td> <td>42.5%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">97.4%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	51件	54.9%	42.5%	0.0%	0.0%	2.6%		97.4%		0.0%		
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
51件	54.9%	42.5%	0.0%	0.0%	2.6%																	
	97.4%		0.0%																			

**（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）**

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	8,592万4千円	8,272万4千円	△320万円
指定管理料	2,216万4千円	2,837万円	620万6千円
利用料金	6,376万円	5,435万4千円	△940万6千円
支出 (b)	8,201万6千円	8,059万7千円	△141万9千円
管理運営費等	8,201万6千円	8,059万7千円	△141万9千円
差引 (a) - (b)	390万8千円	212万7千円	△178万1千円
次年度繰越金	390万8千円	212万7千円	△178万1千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。