

20	施設名（施設数）	広島市安佐北区地域福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価）  <b>B(4)</b>
	指定管理者	（社福）広島市安佐北区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				<b>S</b>																																				
② 施設の利用状況				-																																				
ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万3,300人</td> <td>1万6,908人</td> <td>△2万6,392人</td> <td>39.0%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 4万6,767人（増減率△63.8%）  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) 区社協だよりなどの広報誌やホームページにより、当施設を利用した活動について紹介している。 (ウ) 地区社協など関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	4万3,300人	1万6,908人	△2万6,392人	39.0%																												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																					
4万3,300人	1万6,908人	△2万6,392人	39.0%																																					
③ 利用者の満足度				<b>b</b>																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">385件</td> <td>53.1%</td> <td>14.6%</td> <td>1.3%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">30.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">67.7%</td> <td colspan="2">1.9%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	385件	53.1%	14.6%	1.3%	0.6%	30.4%	67.7%		1.9%																		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																				
385件	53.1%	14.6%	1.3%	0.6%	30.4%																																			
	67.7%		1.9%																																					
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和2年度）																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>555万5千円</td> <td>555万9千円</td> <td>4千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>552万5千円</td> <td>552万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>3万円</td> <td>3万4千円</td> <td>4千円</td> </tr> <tr> <td>    前年度繰越金</td> <td>3万円</td> <td>3万4千円</td> <td>4千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>555万5千円</td> <td>552万5千円</td> <td>△3万円</td> </tr> <tr> <td>  管理運営費等</td> <td>555万5千円</td> <td>552万5千円</td> <td>△3万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>3万4千円</td> <td>3万4千円</td> </tr> <tr> <td>  次年度繰越金</td> <td>0千円</td> <td>3万4千円</td> <td>3万4千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	555万5千円	555万9千円	4千円	指定管理料	552万5千円	552万5千円	0千円	その他	3万円	3万4千円	4千円	前年度繰越金	3万円	3万4千円	4千円	支出 (b)	555万5千円	552万5千円	△3万円	管理運営費等	555万5千円	552万5千円	△3万円	差引 (a) - (b)	0千円	3万4千円	3万4千円	次年度繰越金	0千円	3万4千円	3万4千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																					
収入 (a)	555万5千円	555万9千円	4千円																																					
指定管理料	552万5千円	552万5千円	0千円																																					
その他	3万円	3万4千円	4千円																																					
前年度繰越金	3万円	3万4千円	4千円																																					
支出 (b)	555万5千円	552万5千円	△3万円																																					
管理運営費等	555万5千円	552万5千円	△3万円																																					
差引 (a) - (b)	0千円	3万4千円	3万4千円																																					
次年度繰越金	0千円	3万4千円	3万4千円																																					