

16	施設名（施設数）	広島市東区地域福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価） B(5)
	指定管理者	（社福）広島市東区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万3,200人</td> <td>3万431人</td> <td>△5万2,769人</td> <td>36.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 9万1,141人（増減率△66.6%）</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。</p> <p>(イ) 区社協だよりなどの広報誌やホームページにより、当施設を利用した活動について紹介している。</p> <p>(ウ) 地区社協など関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	8万3,200人	3万431人	△5万2,769人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
8万3,200人	3万431人	△5万2,769人	36.6%					

③ 利用者の満足度	b																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>584件</td> <td>50.8%</td> <td>17.8%</td> <td>0.9%</td> <td>0.2%</td> <td>30.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">68.6%</td> <td colspan="2">1.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	584件	50.8%	17.8%	0.9%	0.2%	30.3%		68.6%		1.1%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
584件	50.8%	17.8%	0.9%	0.2%	30.3%																		
	68.6%		1.1%																				

（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	573万8千円	571万1千円	△2万7千円
指定管理料	553万8千円	553万8千円	0千円
その他	20万円	17万3千円	△2万7千円
前年度繰越金	20万円	17万3千円	△2万7千円
支出 (b)	573万8千円	562万1千円	△11万7千円
管理運営費等	573万8千円	562万1千円	△11万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	9万円	9万円
次年度繰越金	0千円	9万円	9万円

・ 指定管理料のみでは賅えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。